

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pola komunikasi Kesehatan antara Perawat dan Pasien Tuberkulosis di Puskesmas Kopo Bandung. Tuberkulosis (TB) masih menjadi salah satu permasalahan kesehatan serius di Indonesia, dan komunikasi kesehatan berperan penting dalam mendukung keberhasilan pengobatan pasien TB. Perawat, sebagai tenaga kesehatan yang paling dekat dengan pasien, memiliki peran penting dalam menyampaikan informasi, memberikan dukungan emosional, serta membangun kepercayaan pasien terhadap proses pengobatan.

penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptid dengan metode wawancara mendalam terhadap perawat, pasien TB, informan ahli, dan informan akademisi. Teori komunikasi interpersonal dari Joseph A.DeVito menjadi dasar analisis, khususnya pada lima dimensi utama yaitu, keterbukaan, empati sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan perawat telah berjalan secara efektif, ditandai dengan keterbukaan informasi, sikap empatik, serta adanya perhatian yang merata tanpa mebeda-bedakan latar belakang pasien.

Kesimpulannya, komunikasi yang dijalin antara perawat dan pasien TB di Puskesmas Kopo Bandung bukan hanya memperkuat kepatuhan pasien terhadap pengobatan, tetapi juga mengurangi stigma sosial yang sering dialami pasien.

Kata Kunci : Komunikasi Kesehatan, Komunikasi Interpersonal, Perawat, Pasien, Tuberkulosis, Puskesmas

ABSTRACT

This study aims to explore the health communication patterns between nurses and tuberculosis (TB) patients at the Kopo Health Center in Bandung. Tuberculosis remains one of the major public health challenges in Indonesia, and effective health communication is crucial to the success of TB treatment. Nurses, as the frontline health workers who interact most closely with patients, play a key role in delivering information, providing emotional support, and building patients' trust in the treatment process.

This research adopts a descriptive qualitative method through in-depth interviews with nurses, TB patients, experts, and academic informants. The study is based on Joseph A. DeVito's theory of interpersonal communication, focusing on five main dimensions: openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality. The findings indicate that the communication patterns practiced by nurses are important, characterized by clear information, emotional support, and equal attention to all patients regardless of background.

In conclusion, the communication established between nurses and TB patients at Kopo Health Center not only improves patient adherence to treatment but also reduces the social stigma often faced by TB patients.

Keywords: Health Communication, Interpersonal Communication, Nurse, Tuberculosis Patient, Public Health Center

RINGKESAN

Panalungtikan ieu boga tujuan pikeun nalungtik pola komunikasi kasehatan antara perawat jeung pasien tuberkulosis (TB) di Puskesmas Kopo Bandung. Panyakit TB masih janten masalah kasehatan utama di Indonesia, jeung komunikasi kasehatan miboga peran penting pikeun nyukseskeun pengobatan. Perawat boga peran penting salaku jembatan informasi, panyalur semangat, sarta panyipta kayakinan pasien kana prosés pengobatan.

Métode nu dipaké nyaéta pendekatan kualitatif deskriptif ku cara wawancara jero jeung perawat, pasien TB, informan ahli jeung akademisi. Teori komunikasi interpersonal Joseph A. DeVito dijadikeun dasar analisis kalawan fokus kana lima unsur utama nyaeta kabukaan, empati, dukungan, sikap positif, jeung kasetaraan. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén pola komunikasi nu dipraktékkeun ku perawat lumangsung sacara hadé, transparan, jeung adil, tanpa ngabédakeun latar tukang pasien.

Tina hasil éta, komunikasi antara perawat jeung pasien TB di Puskesmas Kopo Bandung bisa ningkatkeun kapatuhan kana pengobatan jeung ngurangan rasa isin atawa stigma sosial.

Kecap Konci: Komunikasi Kasehatan, Komunikasi Interpersonal, Perawat, Pasien TB, Puskesmas