

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<i>RINGKESAN</i> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian .....	8
1.2.1    Fokus Penelitian .....	8
1.2.2    Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3    Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1    Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2    Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.2.1    Kegunaan Teoritis .....	10
1.3.2.2    Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II</b> .....	12
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	12
2.1    Kajian Literatur .....	12
2.1.1    Review Penelitian Sejenis .....	12
2.2    Kerangka Konseptual.....	22
2.2.1    Komunikasi .....	22
2.2.1.1    Pengertian Komunikasi .....	22
2.2.1.2    Tujuan Komunikasi.....	23
2.2.1.3    Unsur – Unsur Komunikasi.....	24
2.2.1.4    Fungsi Komunikasi.....	26
2.2.1.5    Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	27

<b>2.2.1.6 Sifat Komunikasi .....</b>	29
<b>2.2.1.7 Proses Komunikasi .....</b>	30
<b>2.2.1.8 Strategi Komunikasi .....</b>	31
<b>2.2.1.9 Sasaran Strategi Komunikasi.....</b>	31
<b>2.2.2 Komunikasi Massa.....</b>	33
<b>2.2.2.1 Pengertian Komunikasi Massa.....</b>	33
<b>2.2.2.2 Fungsi Komunikasi Massa .....</b>	34
<b>2.2.2.3 Proses Komunikasi Massa .....</b>	35
<b>2.2.3 Media Massa .....</b>	36
<b>2.2.3.1 Definisi Media Massa.....</b>	36
<b>2.2.3.2 Fungsi Media Massa .....</b>	37
<b>2.2.3.3 Jenis-Jenis Media Massa .....</b>	37
<b>2.2.4 Radio .....</b>	38
<b>2.2.4.1 Pengertian Radio .....</b>	38
<b>2.2.4.2 Karakteristik Radio.....</b>	39
<b>2.2.4.3 Siaran Radio .....</b>	41
<b>2.2.4.4 Keunggulan Dan Kelemahan Radio.....</b>	42
<b>2.2.4.5 Pendengar Radio.....</b>	42
<b>2.2.5 Media Baru .....</b>	43
<b>2.2.5.1 Pengertian Media Baru .....</b>	43
<b>2.2.5.2 Fungsi Media Baru .....</b>	44
<b>2.2.5.3 Jenis-Jenis Media Baru .....</b>	45
<b>2.2.6 Media Sosial .....</b>	46
<b>2.2.6.1 Pengertian Media Sosial .....</b>	46
<b>2.2.6.2 Fungsi Media Sosial .....</b>	47
<b>2.2.6.3 Jenis-Jenis Media Sosial .....</b>	48
<b>2.2.7 Digital .....</b>	48
<b>2.2.7.1 Definisi Era Digital .....</b>	49
<b>2.2.7.2 Konsep Komunikasi Digital.....</b>	50
<b>2.2.7.3 Digitalisasi Informasi.....</b>	51
<b>2.2.7.4 Manfaat Teknologi Digital .....</b>	52
<b>2.2.8 Loyalitas Pendengar .....</b>	52

<b>2.2.8.1 Pengertian Loyalitas Pendengar Radio.....</b>	<b>52</b>
<b>2.2.8.2 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pendengaran Radio Di Era Digital.....</b>	<b>54</b>
<b>2.3 Kerangka Teoritis .....</b>	<b>55</b>
<b>2.3.1 Teori Strategi Komunikasi Menurut Hafied Cangara .....</b>	<b>55</b>
<b>2.3.1.1 Pemilihan Komunikator .....</b>	<b>56</b>
<b>2.3.1.2 Target Sasaran .....</b>	<b>57</b>
<b>2.3.1.3 Penyusunan Pesan .....</b>	<b>58</b>
<b>2.3.1.4 Memilih Media.....</b>	<b>59</b>
<b>2.4 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>61</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>65</b>
<b>SUBJEK, OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
<b>3.1 Subjek Penelitian .....</b>	<b>65</b>
<b>3.2 Objek Penelitian .....</b>	<b>69</b>
<b>3.2.1 Sejarah Radio Cakra 90.5 FM Bandung.....</b>	<b>70</b>
<b>3.2.2 Filosofi Logo Radio Cakra 90.5 FM Bandung .....</b>	<b>72</b>
<b>3.2.3 Visi Dan Misi Radio Cakra 90.5 FM Bandung.....</b>	<b>73</b>
<b>3.2.4 Visi Radio Cakra 90.5 FM Bandung.....</b>	<b>73</b>
<b>3.2.5 Misi Radio Cakra 90.5 FM Bandung.....</b>	<b>74</b>
<b>3.2.6 Struktur Organisasi Radio Cakra 90.5 FM Bandung .....</b>	<b>74</b>
<b>3.3 Metodologi Penelitian .....</b>	<b>77</b>
<b>3.3.1 Paradigma Penelitian.....</b>	<b>78</b>
<b>3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data .....</b>	<b>80</b>
<b>3.3.3 Rancangan Analisis Data.....</b>	<b>82</b>
<b>3.3.4 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....</b>	<b>85</b>
<b>3.4 Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian .....</b>	<b>86</b>
<b>3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....</b>	<b>88</b>
<b>3.5.1 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>88</b>
<b>3.5.2 Jadwal Penelitian .....</b>	<b>88</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>89</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>89</b>

<b>4.1.2</b>	<b>Deskripsi Hasil Penelitian.....</b>	100
<b>4.1.3</b>	<b>Strategi Komunikasi Radio Cakra Bandung Di Era Digital...</b>	101
<b>4.1.4</b>	<b>Strategi Pemilihan Komunikator .....</b>	110
<b>4.1.5</b>	<b>Strategi Target Sasaran .....</b>	120
<b>4.1.6</b>	<b>Strategi Penyusunan Pesan .....</b>	128
<b>4.1.7</b>	<b>Strategi Pemilihan Media .....</b>	138
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	145
<b>4.2.1</b>	<b>Strategi Komunikasi Radio Cakra Bandung Di Era Digital...</b>	145
<b>4.2.2</b>	<b>Pemilihan Komunikator Oleh Radio Cakra 90.5 FM Bandung ...</b>	148
<b>4.2.3</b>	<b>Menentukan Target Sasaran dan Analisis Khalayak.....</b>	156
<b>4.2.4</b>	<b>Penyusunan Pesan Oleh Radio Cakra 90.5 FM Bandung.....</b>	161
<b>4.2.5</b>	<b>Pemilihan Media Oleh Radio Cakra 90.5 FM Bandung .....</b>	166
<b>BAB V.....</b>		185
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		185
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	185
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	189
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		191
<b>LAMPIRAN .....</b>		193