

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat karunia, serta taufik dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH USER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI SPOTIFY (STUDI KASUS PADA GENERASI Z DI KOTA BANDUNG)”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan, masukan, dorongan, dan diskusi yang intensif selama proses penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Terima kasih juga disampaikan kepada banyak pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. Kunkunrat., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Ibu Dr. Ida Hindarsih, S.Sos., M.M.,M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing dan Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Nurhayati, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Ibu Erti Dini Hayati, S.Si., M.Stat dan Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Dalam kesempatan ini peneliti juga mengucapkan rasa bangga, hormat, dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Asep Triharyanto dan Mamah Yulita Yudhistrita serta Ibu Lavi Elliza yang selalu memberikan doa, restu, dan dukungan

moril maupun materil kepada peneliti sehingga dapat mengerjakan skripsi ini sampai tuntas.

2. Kakak Sarah Adzany yang selalu memberikan semangat, hiburan, dan masukan.
3. Sahabat Aldi Rifaldi Syam yang terus memberi dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
4. Para sahabat NENE yang telah menjadi rekan seperjuangan dalam mengerjakan skripsi.
5. Teman-teman angkatan 2019 prodi Administrasi Bisnis Universitas Pasundan.
6. Seluruh Pihak tanpa terkecuali yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan hasil yang maksimal dalam penyusunan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan maupun kesalahan yang ada dalam penulisan sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap kritikan dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian hasil penelitian terhadap kebutuhan pribadi, perusahaan, maupun ilmu pengetahuan

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan terutama perusahaan, prodi Ilmu Administrasi Bisnis dan peneliti sendiri.

Bandung, 1 September 2024

Refianto Purnama Hady