

ABSTRAK

Sinarmas Hana Finance adalah perusahaan *joint venture* antara PT Sinar Mas Multiartha Tbk dengan Hana Financial Group yang berbasis di Korea Selatan. Dalam upaya menciptakan kinerja karyawan PT. Sinarmas Hanna Finance, nampaknya masih terdapat banyak kendala yang dihadapi sehingga sulit untuk mencapai tujuan perusahaan. Kondisi yang belum ideal masih ada di PT. Sinarmas Hanna Finance. Kinerja pada karyawan PT. Sinarmas Hanna Finance Abdul Rivai masih belum optimal, hal ini ditunjukkan dari pencapaian target yang belum sepenuhnya bisa dicapai maksimal oleh karyawan. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *servant leadership* terhadap kinerja karyawan PT Sinarmas Hanna Finance.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif. Populasi yang akan menjadi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Sinarmas Hanna Finance sebanyak 64 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sample jenuh maka sampel penelitian ini ada sebanyak 64 responden. Pengumpulan data melalui kuesioner, wawancara dan studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan kondisi kinerja karyawan PT Sinarmas Hanna Finance Bandung menunjukkan kinerja yang belum baik hal ini ditunjukkan dengan pencapaian target yang belum tercapai, selain itu dilihat juga dari masih banyaknya karyawan yang terlambat masuk kerja dan tingkat turnover karyawan yang tinggi. Analisis deskriptif variabel *servant leadership* dan kinerja karyawan menunjukan kategori cukup baik. *Servant leadership* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sinarmas Hanna Finance Bandung

Kata Kunci: Servant Leadership, Pemimpin Melayani, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Sinarmas Hana Finance is a joint venture company between PT Sinar Mas Multiartha Tbk and Hana Financial Group based in South Korea. In an effort to create employee performance at PT. Sinarmas Hanna Finance, it seems that there are still many obstacles being faced making it difficult to achieve the company's goals. Conditions that are not yet ideal still exist at PT. Sinarmas Hanna Finance. Performance of PT employees. Sinarmas Hanna Finance Abdul Rivai is still not optimal, this is shown by the achievement of targets that have not been fully achieved by employees. This research aims to determine the influence of servant leadership on the performance of PT Sinarmas Hanna Finance employees.

The method used is quantitative with descriptive and verification research types. The population for this research is all 64 employees of PT Sinarmas Hanna Finance. The sampling technique used was a saturated sample, so the sample for this study consisted of 64 respondents. Data collection through questionnaires, interviews and literature study. The data analysis technique uses simple linear regression analysis.

The results of the research show that the performance condition of PT Sinarmas Hanna Finance Bandung employees shows that their performance is not good, this is shown by the achievement of targets that have not been achieved, apart from that, it can also be seen from the large number of employees who are late coming to work and the high employee turnover rate. Descriptive analysis of servant leadership variables and employee performance shows the category is quite good. Servant leadership has a significant effect on the performance of PT Sinarmas Hanna Finance Bandung employees

Keywords: Servant Leadership, Servant Leader, Employee Performance

RINGKESAN

Sinarmas Hana Finance nyaéta perusahaan joint venture antara PT Sinar Mas Multiartha Tbk sareng Hana Financial Group anu berbasis di Korea Selatan. Dina usaha pikeun nyiptakeun kinerja karyawan PT. Sinarmas Hana Finance, sigana masih aya seueur kendala anu dihadapi sahingga hésé pikeun ngahontal tujuan perusahaan. Kaayaan anu acan idéal masih aya di PT. Sinarmas Hana Finance. Kinerja karyawan PT. Sinarmas Hana Finance, Abdul Rivai, masih acan optimal, hal ieu dituduhkeun ku pencapaian target anu acan tiasa dicapai sacara maksimal ku karyawan. Panalungtikan ieu tujuanana pikeun nyaho pangaruh servant leadership kana kinerja karyawan PT Sinarmas Hana Finance.

Métode anu dianggo nyaéta kuantitatif kalayan jinis panalungtikan deskriptif sareng verifikatif. Populasi anu bakal janten panalungtikan ieu nyaéta sadaya karyawan PT Sinarmas Hana Finance anu jumlahna 64 urang. Téknik sampling anu dianggo nyaéta sampel jenuh, janten sampel panalungtikan ieu aya sabanyak 64 responden. Pengumpulan data ngalangkungan kuesioner, wawancara, sareng studi pustaka. Téknik analisis data ngagunakeun analisis regresi linear sederhana.

Hasil panalungtikan nunjukkeun kaayaan kinerja karyawan PT Sinarmas Hana Finance Bandung nunjukkeun kinerja anu acan saé, hal ieu dituduhkeun ku pencapaian target anu acan kahontal, salian ti éta ogé katingali ti seueur karyawan anu telat asup kerja sareng tingkat turnover karyawan anu tinggi. Analisis deskriptif variabel servant leadership sareng kinerja karyawan nunjukkeun kategori cukup saé. Servant leadership ngagaduhan pangaruh signifikan kana kinerja karyawan PT Sinarmas Hana Finance Bandung.

Kata Kunci: Servant Leadership, Pamimpin Melayanan, Kinerja Karyawan