

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap kinerja perusahaan dengan menggunakan metode Balanced Scorecard. Studi ini dilakukan di PT Telkom Graha Merah Putih, Bandung, dengan fokus pada empat perspektif Balanced Scorecard: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang dianalisis menggunakan teknik statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas SIA di PT Telkom Graha Merah Putih memiliki rata-rata skor 76,75%, yang menunjukkan bahwa sistem yang diterapkan tergolong berkualitas dan mampu menyediakan informasi yang akurat, relevan, tepat waktu, dan lengkap untuk mendukung pengambilan keputusan. Sementara itu, kinerja perusahaan yang diukur dengan Balanced Scorecard memperoleh rata-rata skor 77,56%, yang mencerminkan kinerja perusahaan yang baik.

Analisis lebih lanjut menunjukkan bahwa kualitas SIA memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, dengan kontribusi sebesar 63,2%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas SIA yang diterapkan, semakin optimal pula kinerja perusahaan dalam berbagai aspek operasional dan strategisnya. Dengan demikian, implementasi SIA yang efektif berperan penting dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, serta daya saing perusahaan.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Perusahaan, Balanced Scorecard, PT Telkom Graha Merah Putih.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the quality of Accounting Information Systems (AIS) on company performance using the Balanced Scorecard method. This study was conducted at PT Telkom Graha Merah Putih, Bandung, focusing on four perspectives of the Balanced Scorecard: financial, customer, internal business processes, and growth and learning.

The research method used is a quantitative approach with data collection through questionnaires analyzed using statistical techniques. The results of the study indicate that the quality of AIS at PT Telkom Graha Merah Putih has an average score of 76.75%, which indicates that the system implemented is classified as quality and is able to provide accurate, relevant, timely, and complete information to support decision making. Meanwhile, company performance as measured by the Balanced Scorecard obtained an average score of 77.56%, which reflects good company performance.

Further analysis shows that the quality of AIS has a positive and significant effect on company performance, with a contribution of 63.2%. This shows that the better the quality of the AIS implemented, the more optimal the company's performance in various operational and strategic aspects. Thus, effective implementation of AIS plays an important role in improving the efficiency, effectiveness, and competitiveness of the company.

Keywords: Accounting Information System Quality, Company Performance, Balanced Scorecard, PT Telkom Graha Merah Putih