

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT DEWI SRI  
KARAWANG**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan Sidang Skripsi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2024

Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. H. Popo Suryana, S.E., M.Si.

Dekan,



Dr. H. Juanim, S.E., M.Si.

Ketua Prodi,



Dr. H. Heru Setiawan, S.E., M.M.