## PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT DEWI SRI KARAWANG

## **SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan Sidang Skripsi Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Purnama Aji Pratama

194010364



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2024