

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi. Edisi XIV. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Amstrong, Gary & Philip, Kotler. (2021) Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: Penerbit Prenhalindo.
- Armstrong, M & Taylor, S. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia; Judul Asli: A Handbook of Human Resources Management, Terjemahan Sofyan Cikrat dan Haryanto. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ahmad. (2020). Manajemen Strategis. Makassar: Nass Media Pustaka
- Arikunto, S. (2019). Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka cipta
- Agus Hali (2019). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 7, No. 1
- Burhanudin, & Kurniawan, A. (2020). Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bri Purworejo. Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen, 11(1), 7–18.
- Bass, Bernard M., and Ronald E. Riggio. Transformational Leadership. 2nd ed. New Jersey: Mahwah, 2006.
- Brammer, S., Millington, A., & Rayton, B. (2007). The contribution of corporate social responsibility to organizational commitment. *The International Journal of Human Resource Management*, 18(10), 1701–1719.
- Bycio, P., Hackett, R.D., and Koh, J.S. (2020). Conceptualization of Transactional and Transformational Leadership. *Journal of Applied Psychology*, 80 (4): 468-478.
- Cintani, C., & Noviansyah, N. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Kencana Multi Lestari. *Kolegial*, 8(1), 29– 44.
- Chindy Chandra dan Marcus Remiasa (2018). Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di PT. Intiland Grande. *Jurnal AGORA*, Vol. 6, No.1

- Christine V. K. (2023). Pengaruh Soft Skill Terhadap Kinerja Pegawai Aviation Security Di Bandar Udara Internasional Mopah Merauke Papua. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1(5), 23–33
- Cahyanti, N. L. E. M., Sugianingrat, I. W., & Gede, I. K. (2022). Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Dedary Kriyamaha Ubud. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Parwisata*, 2(1), 57-63.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management Sixteenth Edition* Gary Dessler Florida International University. Florida: Pearson.
- Fauzan dan Markoni (2022). Employee engagement dan soft skill serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan grage hotel kota Bengkulu. Creative research management journal*
- Gani, andi A. T. S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan [Universitas Hasanuddin Makassar].
- George Kay Kabiru Hannah Bula (2020). Influence of Transactional Leadership Style on Employee Performance at Selected Commercial Banks in Nairobi City County, Kenya. International Journal of Research and Innovation in Social Science, Volume IV, Issue IX*
- Hasibuan, Malayu S.P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hardi, F. L. 2019. Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sentra Industri Boneka di Sukamulya Bandung. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan 75 Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135.
- John F. Mee Agrawal & Gupita (2020), *Principle of Management*
- Jufrizen, J., & Lubis, A. S. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai Dengan Locus Of Control Sebagai Variabel Moderating. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 41–59

- Khairunnisa, K., & Suyuthie (2022). Pengaruh Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan Di Premier Basko Hotel Padang. Jurnal kajian pariwisata dan bisnis perhotelan, 1(1), 1-6
- Lafrance, M., & Mayo, C. (1978). Cultural Aspects Of Nonverbal Communication. International Journal Of Intercultural Relations/Spring , 71—89.
- Mariza Duma Putri dan Dewi Soedarsono (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pacific Garment Bali. Jurnal of Management, Vol. 4, No.3
- Ni Luh Evik Mega Cahyanti, I. W. 2022. Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dedary Kriyamaha Ubud. Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata Vol. 2, No. 1, pp.57-63
- Nurjaya, Afiah Mukhtar (2020). Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai. Balanca Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam Volume 2 Nomor 1, Januari – Juni 2020 (35 – 43)
- Onku Dwi Setiawan, & Deborah Chritine Widjaja (2018). Analisa Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel intervening. Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa
- Phillips, J., Phillips, P., & Ray, R. 2020. Proving the Value of Soft Skills: Measuring Impact and Calculating ROI. Alexandria: ATD Press
- Putri, D. R. 2020. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kedaung Industrial Group. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Vol 9(6), 1-16.
- Putu agus adnyana (2024). Pengaruh gaya kepemimpinan transaksional dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja pada kantor badan pertanahan nasional kabupaten buleleng. Jurnal Ganec Swara Vol. 17, No.4
- Sugiyono. 2020. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Sepmady Wenddy. (2021). Pengantar Kepemimpinan. Ahlimedia Press, 101
- Setiawati, Desi, M. (2021). Pengaruh Soft Skill dan Hard Skill Terhadap Kesiapan Kerja Lulusan SMA Negeri 3 Kota Jambi di Masa Pandemi Covid 19. 5(April), 23–35.
- Sepmady Wenddy. (2021). Teori Kepemimpinan. Ahlimedia Press, 93
- Shuck, B. Employee Engagement. 2019. Routledge Publisher. Ebook ISBN

- Schaufeli, W. B. (2014). What is engagement? In Truss, C., Alfes, K., Shantz, A., & Soane, E. (Eds), *Employee Engagement in Theory & Practice*, Rutledge, Oxon, 15- 35
- Segalla. M. *International Perspectives on Employee Engagement*. 2021. Routledge Publisher. Ebook ISBN: 9781003142494
- Setyanto Putro (2022). Pengaruh pemberdayaan, hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan sanggar seni di Yogyakarta. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*
- Sihombing (2017). Pengaruh *hard skill* dan soft skill terhadap kinerja karyawan pt. Telkom sumatera. *Jurnal PLANS : Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*
- Saihu Akla, Rhian Indradewa (2022). *The Effect of Soft Skill, Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance through Organizational Commitment. Budapest International Research and Critics Institut Journal Volume 5, No 1*
- Syah & Masriyadi. 2021. Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indojoya Agrinusa Unit Hatchery Pekanbaru. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Frederick Winslow Taylor (2023:43), *The Principles of Scientific Management*
- Tatilu, J., Lengkong, V. P. K., Sendow, G. M. 2014. Kepemimpinan Transaksional, Transformasional, Servant Leadership Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Galesong Pratama Manado. *EMBA Vol. 2, No.1. h.293-304.*
- Tangahu & Podungge (2022). Soft Skill Dan Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada Kantor BPJS Kesehatan Gorontalo. *JAMIN Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis 4(2):192*
- Wijayanti (2020). Pengaruh hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan pada kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik. *Majalah Ekonomi 25(1):29-35*