

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Nusa Media. Yogyakarta.
- Agboola, O., Aremu, M. O., Eze, B. U., & Wahab, N. O. (2020). Effect of training and career development on bank employees' performance: evidence from selected banks in Nigeria. *EMAJ: Emerging Markets Journal*, 10(2), 56-62.
- AHMAD, Z. (2022). *Pengaruh Komunikasi, Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tirta Fresindo Jaya* (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridinanti Palembang).
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2019). *Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesembilan, PT. Revika Aditama, Bandung.
- Armin Trost. (2020:19). *Human Resources Strategies: Balancing Stability and Agility in Times of Digitization*. Springer International Publishing. Cham
- Barker, C. Pistrang, N & Elliot, R (2016). *Research Methods in Clinical Psychology*. (3rd ed.). John Wiley & Sons, LTD, Chichester UK
- Bernard Berelson dan Gary A. Stainer. (2020). *Human Behaviour an Inventory of Scientific Finding*. New York: Harcourt, Brank 721.P.
- Bintoro dan Daryanto. (2019). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gava Media, Yogyakarta.
- Dean, M.R.W dan Joseph, M. J. (2020). *Human Resource Management (14 to edit)*. Mc Graw-Hill education.
- Deddy Mulyana. (2018). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dessler. (2019). *Human Resource Management. Fifteen Edition, USA: Pearson International Edition, London*.
- Erni dan Kurniawan. (2019). *Pengantar Manajemen*, edisi 1, Kencana – Jakarta.

- Everret M. Rogers. (2019). *Diffusion of Innovation. 5th edition. New York: Free Press*
- Gerald R. Miller. (2019). *Exploration In Interpersonal Communication Vol. 5. London : Sage Publication*
- Hani Handoko. (2018). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Hidayat, A., Saroyo, S., & Noor, M. D. (2019). Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Bank Syariah Mandiri Branch Office Tanjung. *JAPB*, 2(1), 1-18.
- Hulu, A. R. (2023). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pt Bank Sumut Cabang Telukdalam. *Curve Elasticity: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 4(1), 80-92.
- Humaira, F., Agung, S., & Kuraesin, E. (2019). Pengaruh Integritas Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 329-342.
- Intan maulidia, s. d. (2024). Pengaruh Komunikasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Syariah Indonesia, Tbk. *Jurnal Ekonomi Bumi Persada*, Vol. 2 No. 1
- Indrasari, Meithiana. (2020). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Edisi 1. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Irwan, I., Munir, A. R., & Ilyas, G. B. (2017). Pengaruh disiplin kerja, pengembangan karir dan kompensasi terhadap kinerja karyawan permata bank Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 2(2), 295-306.
- James A.F Stoner. (2020). *Pengantar Manajemen*. dialih bahasakan oleh Siswanto. edisi keempat jilid lima. Jakarta.
- James Lundy. (2019). *Ad,Follow,Or Get Out Of The Way. Avant Books*. California.
- John Miner. (2020). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*, dialih bahasakan oleh Sudarmanto. Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Joseph A. DeVito. (2020). *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: KARISMA Publishing Group.

- Kotler dan Armstrong. (2020). Prinsip-Prinsip Pemasaran. dialih bahasakan oleh Bob Sabran. Edisi 12 Jilid 1. Erlangga. Jakarta
- Lijan Poltak Sinambela. (2021). Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi. Bandung: Graha Ilmu
- Maghfirah, N., & Chandra, F. (2024). The Effect of Communication and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Bank SulSelBar Makassar Main Branch. *International Journal Business, Management and Innovation Review*, 1(4), 24-35.
- Malayu S.P. Hasibuan. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Mathis dan Jackson. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia, dialih bahasakan oleh Diana Angelica. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Manullang. (2018). Dasar-dasar Manajemen, edisi revisi, setakan tujuh. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mansyur, A., Djaharuddin, D., & Rahayu, B. S. (2023). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BNI Wilayah 07 Makassar. *Jurnal Ilmiah Bongaya*, 7(1), 65-75.
- Meysi, M., Lengkong, V. P., & Trang, I. (2017). Pengalaman Kerja, Pendidikan, Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) TBK Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2).
- Michael Armstrong. (2021). *Strategic Human Resource Management a Guide to Action, Kogan Page, London: 3rd edition*
- Mondy dan Martocchio. (2020). *Human Resources Management 14th Edition. Pearson Education Limited.*
- Mubarok, E. S. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengantar Keunggulan Bersaing).Bogor: Penerbit In Media.
- Napitupulu, D. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Tabungan Negara Cabang Medan Helvetia Medan. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 1(3), 19-45.

- Nazmi, H., Mariana, N., Lorenza, A., & Hany, H. (2022). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rashid Hussein Bank Sekuritas Indonesia. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(3), 1011-1021.
- Nitisemito. (2020). Manajemen Personalia, Ghalia Indonesia, , Jakarta.
- Pangemanan, N. D., Pio, R. J., & Sambul, S. A. (2021). Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. *Productivity*, 2(3), 256-261.
- Purwanto, A., Ratnaningtyas, E. M. ., & Luisa Peny , T. L. . (2023). Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan . *Jurnal Manajemen, Akuntansi, Ekonomi*, 2(1), 46–61.
- Rahmatika, N., & Zusmawati, Z. (2024). Dampak Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus PT. Bank Nagari Cabang Painan. *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif*, 2(2), 156-165.
- Robbins dan Coulter. (2019). Manajemen. Dialih bahasakan oleh Bob Sabran dan Devri Bardani P. Edisi Bahasa Indonesia, Erlangga, Jakarta.
- Robbins dan Judge. (2019). Perilaku Organisasi. Dialih bahasakan oleh Bob Sabran. Edisi Bahasa Indonesia, Salemba Empat, Jakarta.
- Sapitri, N. P. D. E., & Mahayasa, I. G. A. (2022). Pengaruh kompetensi dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 4(1), 1-12.
- Sedarmayanti. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Rafika Aditama, Bandung.
- Siagian. (2020). Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan.. Aswanda Pressindo, Yogyakarta.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta, CV, Bandung.
- Sutrisno, S., Pratiwi, R., & Kirono, C. S. (2023). The Influence of Organizational Citizenship Behavior, Job Characteristics, Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance in Banking

Industry. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(2), 538-543.

Umi Farida. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia 1*. Ponorogo: Pusat Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah.

Utami, L. G. V. (2021). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Intrinsik, Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat Padma Di Denpasar. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 3(2), 100-109.

Veithzal Rivai. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Kedua, PT.RAJAGRAFINDO PERSADA, Jakarta.

Widodo. (2020). *Manajemen Kinerja Korporasi & Organisasi*. Erlangga, Jakarta.

Wotulo, A. G., Sendow, G., & Saerang, R. (2018). Pengaruh pelatihan, pengembangan karir, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada bank sulutgo pusat di manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).