

ABSTRAK

Bank merupakan salah satu lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa yang dapat memberikan pelayanan terbaik (*service excellent*) untuk dapat memenangkan persaingan yang semakin hari semakin kompetitif. Banyaknya bank baik lokal ataupun internasional dan mulai berdirinya perusahaan yang berbasis *fintech* (*Financial Technology*). Setiap perusahaan sangat ditentukan dari kinerja setiap pegawainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karir, Komunikasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Bjb kantor cabang Tamansari secara simultan maupun parsial. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari Pengembangan Karir, Komunikasi dan Karakteristik Pekerjaan, variabel terikatnya Kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 98 responden. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara Pengembangan Karir, Komunikasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Bjb Kantor Cabang Tamansari Bandung. Besarnya pengaruh Pengembangan Karir, Komunikasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Bjb Kantor Cabang Tamansari Bandung secara simultan adalah sebesar 67,9%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan adalah 26%, Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan adalah 20,9% dan Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 21%.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Komunikasi, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Bank is one of the financial institutions engaged in the field of service that can provide the best service (service excellent) to be able to win the increasingly competitive competition. The number of banks, both local and international, and the establishment of fintech (Financial Technology) based companies. Each company is very much determined by the performance of each employee. This study aims to determine the effect of Career Development, Communication and Job Characteristics on Employee Performance at Bank Bjb Tamansari branch office simultaneously or partially. In this study, the independent variables consist of Career Development, Communication and Job Characteristics, the dependent variable is Employee Performance. The research method used is a descriptive and verification method with a sample size of 98 respondents. Testing of the research instrument using validity and reliability tests, the data analysis method used is analysis is multiple linear regression analysis, multiple correlation and coefficient of determination. The results of the study indicate that there is a positive influence between Career Development, Communication and Job Characteristics on Employee Performance at Bank Bjb Tamansari Bandung Branch Office. The magnitude of the influence of Career Development, Communication and Job Characteristics on Employee Performance at Bank Bjb Tamansari Bandung Branch Office simultaneously is 67.9%. Meanwhile, partially the magnitude of the influence of Career Development on Employee Performance is 26%, the Influence of Communication on Employee Performance is 20.9% and the Influence of Job Characteristics on Employee Performance is 21%.

Keyword : Career Development, Communication, Job Characteristcs, Employee Perfomance