

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti dengan diberikan kesehatan dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Filanis *Coffee & Resto* Kabupaten Bandung Barat”**.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun pembahasan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti dalam menyusun skripsi ini. Penelitian ini tak luput dari adanya hambatan dan kendala, dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti maka peneliti membutuhkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga berkat bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak diharapkan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya bagi semua pihak yang berkenan.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan dan menerima saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan sepenuh hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA, M.Si selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan bimbingan, motivasi, waktu, tenaga, kesabaran yang tiada hentinya dalam membimbing peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini juga peneliti menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Belmawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd, selaku Wakil Dekan Bidang Parkesit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsih, S.Sos., M.M., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang P2M Ikerfund Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti., S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Lab Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Latifah Adnani, SH., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membantu peneliti dalam memberikan arahan selama peneliti kuliah di Jurusan Ilmu

Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

10. Bapak Prof. Dr. Teddy H. Fauzi M.Si dan Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
13. Bapak Ahmad Rasikh Fil Ilmi selaku Pemilik *Filanis Coffee & Resto* yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Nendi Suhendi dan Mamah Hani Hadianti yang dengan segala pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang tulusnya selalu mendukung saya dalam setiap langkah. Doa, motivasi, dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar hingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Terima kasih sudah mengantarkan saya berada di tempat ini. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk kalian. Mah, Pak, putri kecilmu kini telah dewasa dan siap menggapai mimpi yang lebih tinggi.

2. Kepada Danish Damara selaku adik peneliti yang memberikan semangat dan dukungan, serta keluarga besar dan saudara tersayang yang selalu memberikan dukungan serta doa.
3. Sahabat-sahabat tersayang Eka Sonia Winandintyas, Feisyah Hanna Maryam, Siti Nurulaila, Syifa Aulia, Zahra Zahrina, Ayumi Salma Raihanah Sunowo, Salbila Divani Nur Rahmat, Sri Destriani yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada peneliti.
4. Sahabat-sahabat yang menemani peneliti dari awal perkuliahan, saling memberikan semangat maupun dukungan, yang selalu membantu satu sama lain, saling mendoakan dan saling menguatkan, Andina, Rifa, dan Qubaila.
5. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah terlibat dan banyak membantu selama ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada para pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Bandung, 21 November 2024

Anisa Fitriani