

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME STO
TELKOM UJUNGBERUNG
(Survei Pada Pelanggan Indihome STO Telkom Ujungberung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Muhamad Farhan Firmansyah

194010288



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2025