

**PENGARUH KINERJA OPERASIONAL DAN INOVASI LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA
KEPERCAYAAN PELANGGAN
PT. GLOBAL JET *EXPRESS*
(*Survei* Pada Pelanggan J&T *Express* Cabang Majalengka Kota)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyusunan Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Muhamad Riyadi Al fizri

194010273



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2025**