

**PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP KUALITAS  
PRODUK SARUNG TENUN CV. AULIATEX DI MAJALAYA BANDUNG**

**USULAN PENELITIAN**

Oleh:  
Fadlan Mauludin  
NPM. 182040072



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada era globalisasi ini, pesatnya perkembangan teknologi dan informasi membawa dampak terhadap tatanan kehidupan dunia. Setiap perusahaan harus mampu bertahan dan bersaing ditengah arus globalisasi yang terjadi di dunia industri. Oleh karena itu, setiap perusahaan dituntut untuk memiliki daya saing yang lebih tinggi dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan lain yang sejenis. Proses penciptaan produk yang berkualitas tinggi tidak terlepasnya dari adanya proses produksi yang baik dan tepat. Proses produksi tersebut tidak hanya sebatas proses mengubah input menjadi output, tetapi juga proses menemukan suatu cara untuk memproduksi produk memenuhi persyaratan dari pelanggan dan spesifikasi produk yang ada dalam batasan biaya.

Tinggi rendahnya daya saing sebuah produk tidak lepas dari kualitas produk itu sendiri. Diantaranya disebabkan oleh dua faktor utama yaitu faktor intern dan ekstern perusahaan. Faktor intern perusahaan antara lain turunnya kualitas bahan baku, desain produk, dan sebagainya sehingga konsumen mengalami kejenuhan atau turunnya nilai produk dipasaran. Faktor ekstern terjadi karena di luar jangkauan seperti adanya perubahan selera konsumen, kebijaksanaan pemerintah, munculnya barang pengganti dan masuknya pesaing baru.

Kualitas produk (*product quality*) merupakan isu yang dominan pada banyak perusahaan, bersamaan dengan semakin berkembangnya produk yang dibuat oleh berbagai perusahaan yang membuat produk yang sejenis menjadi semakin pesat sehingga para produsen harus tetap berusaha untuk membuat produk yang bermutu dan sesuai dengan keinginan serta kebutuhan konsumen mulai dari pemasok sampai konsumen dan dari rancangan produk sampai pemeliharaan peralatan. Kualitas adalah kebaikan atau karakteristik terutama mutu suatu produk

seperti antara lain warnanya, ukurannya, kadar zat kimianya dan sebagainya (Kotler, 2015).

Kualitas bahan baku yang semakin baik maka akan mengurangi terjadinya kesalahan produksi maupun proses produksi ulang. Kualitas adalah suatu kondisi dari sebuah barang berdasarkan pada penilaian atas kesesuaiannya dengan standar ukur yang telah ditetapkan.(Herawati, 2018). Untuk mendapatkan bahan baku yang bermutu baik maka dilakukan pengujian atau pengetesan bahan baku, maka dapat diketahui bahan baku yang sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan dan mana yang tidak sesuai.

Kualitas bahan baku yang baik akan mempengaruhi kualitas produk nantinya. karena pada perusahaan yang menghasilkan produk tertentu khususnya sarung tenun, hubungan keduanya menjadi salah satu faktor yang sangat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. pengaruh yang di maksud seperti motif pada sarung tenun, panjang, warna, ketebalan, serta kehalusan pada sarung tenun dan lain-lain. Tapi masalahnya tidak semua konsumen mempunyai selera yang sama, maka dari itu perusahaan harus pintar menyiasati permasalahan tersebut dengan cara melakukan survey lapangan agar mengetahui selera dari tiap konsumen. Oleh sebab itu bahan baku dalam proses produksi sangat mempengaruhi kualitas produk. Dimana dengan pemilihan dan pengolahan bahan baku yang baik, maka perusahaan dapat memproduksi suatu produk dengan kualitas terbaik.

CV. Auliatex merupakan sebuah industri kecil yang bergerak di bidang industri Sarung tenun bermerk “Gajah Sutra, Al-Arsy dan Alif” yang beralamat di jalan Stasiun berdekatan dengan pusat kota Majalaya. Industri ini merupakan industri tekstil yang memproduksi untaian benang menjadi sebuah kain mentah yang kemudian diproses menjadi sarung tenun dan dijual kepada para konsumennya baik lokal maupun internasional. Tiap tahunnya pabrik ini dapat memproduksi hingga 3000 kodi sarung.

Dalam proses produksinya pihak perusahaan berusaha menghasilkan produk yang sesuai dengan permintaan dan selera konsumen. Oleh karena itu, perusahaan sangat memperhatikan standar kualitas produk yang mereka produksi dengan melakukan pemilihan bahan baku yang berkualitas baik, guna menghasilkan produk yang terbaik serta mampu memenuhi kebutuhan dan selera konsumen. Namun dimasa seperti saat ini yang menjadi permasalahan dalam bisnis sarung tenun itu sendiri yaitu terkendala oleh ketersediaan bahan baku berupa benang PE 30s yang mulai sulit didapatkan dikarenakan melonjaknya harga kapas dan biji polyester yang menjadi bahan baku untuk benang serta sarung itu sendiri. Banyak perusahaan pembuat sarung yang pindah haluan dikarenakan mahalnya bahan baku dan sulit mendapatkan bahan baku. Hal inilah yang menjadi masalah utama yang dirasakan oleh para perusahaan pembuat sarung di Majalaya khususnya CV. Auliatex yang akhirnya memilih untuk mencari bahan baku alternatif untuk terus bertahan dimasa seperti sekarang. Namun yang menjadi permasalahan bahan baku alternatif adalah jenis bahan baku yang kurang baik menyebabkan kualitas produk sarung dalam segi ketahanan warna serta tekstur kehalusan kain sarung menjadi menurun. Selain itu juga mempengaruhi kecocokan warna dan motif yang akhirnya menjadi permasalahan bagi tenaga kerja di CV. Auliatex.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian sebagai bahan dalam penyusunan usulan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk Sarung Tenun CV. Auliatex Di Majalaya Bandung”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana kualitas bahan baku yang digunakan dalam produk sarung tenun CV.Auliatex?
2. Apakah kualitas bahan baku berpengaruh terhadap kualitas produk sarung tenun pada CV. Auliatex?
3. Seberapa besar pengaruh kualitas bahan baku pada CV. Auliatex?
4. Bagaimana hambatan serta upaya yang dilakukan CV. Auliatex dalam menghadapi permasalahan kualitas bahan baku?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas bahan baku yang digunakan dalam produk sarung tenun CV. Auliatex.
2. Untuk mengetahui apakah kualitas bahan baku berpengaruh terhadap kualitas produk sarung tenun pada CV. Auliatex.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas bahan baku pada CV. Auliatex.
4. Untuk mengetahui hambatan serta upaya yang dilakukan CV. Auliatex dalam menghadapi permasalahan kualitas bahan baku.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat ganda baik teoritis maupun praktis sebagai berikut.

#### **1. Bagi Pengguna**

Menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang kualitas produksi, dan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh secara langsung ke lapangan.

#### **2. Bagi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung**

Sebagai gambaran dan pengetahuan tentang CV. Auliatex dan sebagai bahan acuan referensi peneliti lain yang akan meneliti dengan masalah yang sama.

#### **3. Bagi CV. Auliatex**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan solusi yang bermanfaat bagi perusahaan dalam menyikapi masalah kualitas produksi.

#### **4. Bagi Objek lain yang Relevan**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi sebagai bahan pertimbangan untuk pemecahan masalah yang berkaitan dengan kualitas produksi sarung tenun.

