

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-nya, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh pelayanan *self-service* dan segmentasi pasar terhadap perilaku konsumen di Bomber Burger Burangrang**”. Penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana program Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan ini tidak dapat berjalan lancar. Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi tata bahasa dan materi. Semua tidak terlepas dari kemampuan, keterbatasan, dan pengetahuan yang peneliti miliki. Dengan begitu peneliti senantiasa menerima saran, kritik, yang bersifat membangun.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Ibu Hj.Yayan Mulyana, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mendorong peneliti demi kesempurnaan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan.Ucapan terima kasih juga, peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Azhar Affandi, S.E., M. SE, Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Bapak Dr. Kunkunrat, S. IP., M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Bapak Dr. H. Rasman, M.Pd, Selaku wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd, Selaku wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung

5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.sos., MM., M.Si, Selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si, Selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmi Politik Universitas Pasundan Bandung
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.sos., M.Si, Selaku Sekretaris Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
8. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si dan Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si, Selaku Dosen Penguji skripsi peneliti.
9. Bapak Drs. H.Abdul Rosid HA, M.Si, Selaku Dosen Wali Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu social dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
10. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung

Dalam kesempatan ini juga, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada sosok wanita yang paling berjasa dalam kehidupan saya yaitu seorang ibu yang rela melakukan apa saja demi anaknya. Terimakasih mah, sudah menemani saya sejauh ini. Terimakasih telah berjuang bersama dalam keadaan yang sangat menyulitkan. Terimakasih untuk tidak menyerah. Mamah adalah figur Ibu sekaligus Ayah bagi saya. Maaf jika saya masih belum memberikan hal-hal lebih. Semoga Allah SWT memberikan kita rezeki dan kesehatan selalu.
2. Kepada seseorang yang selalu ada sejak awal tahun 2024. Terimakasih telah memberikan dukungan yang tak terhingga. Terimakasih telah menjadi teman keluh kesah saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Kepada “WELL” (Alfina, Alfi, Anggi, Fadli, Firly, Febri, Farhan, Fahmi, Haical, Isma, Junyon, Karin, Rendy, Reflina, Zip, Septian, Yoga.) yang telah menemani saya sejak awal perkuliahan. Terimakasih sudah mengenal dan menjadi teman saya selama perkuliahan. Semoga pertemanan kita abadi selalu.
4. Kepada Alfina, Isma, dan Farhan yang telah menemani saya dalam masa-masa akhir perkuliahan khususnya dalam proses pengerjaan skripsi

5. Kepada Ibu Dea selaku *owner* Bomber Burger Burangrang. Terimakasih telah mengizinkan usahanya untuk menjadi objek penelitian saya
6. Kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Administrasi FISIP UNPAS angkatan 2021
7. Kepada seluruh sahabat-sahabat saya yang tidak bisa dijabarkan satu-satu. Terimakasih telah mendukung saya hingga saat ini.
8. Terakhir, kepada diri sendiri. yang telah melewati banyak rintangan, menghadapinya dengan segala kegelisahan dan ketidakpastian, namun tetap berusaha bangkit dan menyelesaikan setiap langkah. Ini adalah bukti bahwa semua usaha, bahkan saat merasa lelah dan ingin menyerah. Terimakasih telah tetap bertahan dan melangkah meski dunia sedang menantang. Kamu berhasil, dan ini adalah hasil dari perjuanganmu.

Akhir kata semoga skripsi penelitian ini dapat dimanfaatkan dan memberikan kontribusi dalam perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Maret 2025

Esa Prasetyo