

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA APLIKASI BLIBLI.COM
(Survey Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Pasundan)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Oleh:

Satrio Yudhistiro Pratama

204010015



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2024