

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN PEPES JAMBAL H. DIRJA
WALAHAR DI KABUPATEN KARAWANG

Oleh:

Siti Nabila Mufti

NPM. 212040035

Telah disetujui/disahkan pada:

.....

Menyetujui,

Pembimbing

Erti Dini Hayati, S.Si., M.Stat.

NIDN. 0410107504

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi

Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Kunkunrat, M.Si.

NIDN. 0423106702

Dr. Siti Patimah, SE.,M.Si.

NIDN. 0407107001