

## DAFTAR ISI

|                                                         |          |
|---------------------------------------------------------|----------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                 | i        |
| LEMBAR PENYATAAN .....                                  | ii       |
| VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN .....                | iii      |
| VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK.....     | iv       |
| VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK.....    | v        |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                              | vi       |
| MOTTO .....                                             | vii      |
| ABSTRAK .....                                           | viii     |
| ABSTRACT .....                                          | ix       |
| RINGKESAN .....                                         | x        |
| KATA PENGANTAR.....                                     | xii      |
| DAFTAR ISI.....                                         | xiv      |
| DAFTAR TABEL.....                                       | xvii     |
| DAFTAR GAMBAR.....                                      | xviii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                   | xvix     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b> |
| 1.1. Konteks Penelitian .....                           | 1        |
| 1.2. Fokus Penelitian.....                              | 7        |
| 1.3. Perumusan Masalah .....                            | 7        |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                            | 7        |
| 1.5. Kegunaan Penelitian .....                          | 8        |
| 1.5.1. Kegunaan Teoritis .....                          | 8        |
| 1.5.2. Kegunaan Praktis .....                           | 8        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR.....</b> | <b>9</b> |
| 2.1. Kajian Pustaka .....                               | 9        |
| 2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan .....   | 9        |
| 2.1.2. Grand Theory.....                                | 13       |
| 2.1.3. Middle Theori.....                               | 17       |

|                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.4. Operational Theori.....                                                              | 20        |
| 2.2. Kerangka Berpikir.....                                                                 | 23        |
| 2.3. Proposisi.....                                                                         | 27        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>                                            | <b>28</b> |
| 3.1. Objek Penelitian.....                                                                  | 28        |
| 3.1.1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan<br>Pencatatan Sipil Kota Bandung .....          | 28        |
| 3.1.2. Dasar Hukum .....                                                                    | 30        |
| 3.1.3. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan<br>Pencatatan Sipil Kota Bandung .....          | 32        |
| 3.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan<br>dan Pencatatan Sipil Kota Bandung ..... | 41        |
| 3.1.5. Struktur Organisasi.....                                                             | 47        |
| 3.1.6. Kebijakan Undang-Undang KIA.....                                                     | 41        |
| 3.2. Metode Penelitian .....                                                                | 55        |
| 3.2.1. Desain Penelitian.....                                                               | 56        |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data.....                                                           | 58        |
| 3.4. Informan.....                                                                          | 61        |
| 3.5. Operasional Parameter .....                                                            | 63        |
| 3.6. Analisis Data .....                                                                    | 64        |
| 3.7. Pemeriksaan Keabsahan Data .....                                                       | 65        |
| 3.8. Jadwal Penelitian .....                                                                | 68        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>                                                               | <b>69</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian .....                                                                 | 69        |
| 4.1.1. Koding.....                                                                          | 73        |
| 4.1.2. Memo. ....                                                                           | 80        |
| 4.1.3. Kategorasi Data.....                                                                 | 88        |
| 4.2. Pembahasan.....                                                                        | 88        |
| 4.2.1. Implementasi Kebijakan KIA Di DISDUKCAPIL Kota Bandung ...                           |           |
| 88                                                                                          |           |
| 4.2.2. Bagaimana Solusi Menangani Masalah Implementasi Kebijakan                            |           |

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| KIA Di DISDUKCAPIL Kota Bandung .....   | 111        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>114</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                   | 114        |
| 5.2. Saran .....                        | 116        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>118</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>119</b> |