

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Survey Pada Konsumen Maxx Coffee Buah Batu Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Salsa Bila Fauziah

20400294



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2025

