

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirahim

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Studi Komparasi *Online Customer Review* dan *Influencer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Marketplace* Shopee Pada Mahasiswa FISIP UNPAS Angkatan 2021”** guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi Mahasiswa FISIP UNPAS Angkatan 2021 mengenai keputusan pembelian produk pada *marketplace* shopee yang dilakukan berdasarkan *online customer review* dan *influencer review*.

Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc** Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak **Dr. Kunkunrat, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak **Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si** Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu **Dr. Mira Rosana, M.Pd** Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

5. Ibu **Dr. Ida Hindarsah, M.M., M.Si** Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu **Dr. Siti Fatimah S.E., M.Si** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu **Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu **Dr. Trisa Nur Kania, M.Si** Selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Ibu **Dr. Hj. Nurhayati S.Sos., M.Si** Selaku Dosen Wali.
10. Ibu **Dr. Yuyun Yuniarti M.Si** Selaku Dosen Penguji Satu Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Ibu **Erti Dini Hayati S.Si., M.Stat** Selaku Dosen Penguji Dua Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Seluruh Dosen dan Staff Program Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Dalam kesempatan ini pula, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya atas rasa cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada :

1. Kedua orang tua, Ibu Dewi Kurnia Herawati dan Ayah Tribintoro Budi Utomo yang selalu ikhlas memberikan doa, nasihat, kasih sayang, motivasi serta dukungan semangat yang tiada henti bagi peneliti selama perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini. Peneliti sangat mengucapkan terimakasih, menyadari tanpa peran mereka peneliti tidak akan berhasil dan sesemangat sekarang.
2. Silmi Lisani Istiqomah sahabat terdekatku yang selalu membantu mengoreksikan tulisanku dan telah menemani peneliti dari awal penelitian hingga saat ini, selalu memberikan energi positif. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti hingga saat ini.
3. Sayyidah Muthi Nur Aisyah sahabatku yang selalu memberikan semangat, memberikan perayaan-perayaan kecil dan memberikan semangat dan tawa. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti hingga saat ini.
4. Qubaila Nidail Fajar sahabat sejak kecil yang selalu mau direpotkan dalam keadaan apapun. terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti hingga saat ini.
5. Teman-teman grup TBM, Siti Nabila Mufti, Fadila Sundari, Syifa Diva Cahyadi, Adelia Ardiani Azzahra, Maura Khairun Nisa, Marissa Sarapin Saleh, Najwa Putri Syrakira, dan Nadila Rahmi Maulani yang telah menemani perkuliahan selama 7 semester dan selalu memberikan suasana yang menyenangkan bagi peneliti. Terimakasih telah

mendengarkan keluh kesah dan berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.

6. Teman-teman FISIP Universitas Pasundan yang telah membantu dalam pengumpulan data untuk tugas akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi dan selama perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan hasil yang terbaik dalam penulisan dan penyusunan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan maupun kesalahan yang ada di dalam penulisan sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesempurnaan hasil penelitian ini.

Akhir kata, peneliti sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, 08 November 2024

Carmenia Fidela