

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
MOTTO.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Lamanya Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Administrasi.....	11
2.2 Administrasi Bisnis.....	12
2.3 Pengertian Manajemen Produksi.....	13
2.3.1 Kualitas	14
2.3.2 Dimensi Kualitas.....	15
2.4 Pengendalian Kualitas	16
2.4.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	18
2.4.2 faktor – faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas.....	19
2.4.3 Langkah-langkah Penetapan Pengendalian Kualitas	20

2.5 Indikator Yang Mempengaruhi Quality Control menurut Assauri (1993) ...	22
dalam jurnal (RISMA 2019).....	22
2.6 Metode Pengendalian kualitas.....	22
2.7 Penelitian Terbaru	35
2.8 Kerangka Pemikiran.....	37
2.9 Proposisi.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Metode Penelitian.....	42
3.1.1 Metode Penelitian yang digunakan	42
3.1.2 Teknik pengumpulan data	43
3.1.3 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Tempe Sugiarti Bandung	47
4.1.2 Visi dan Misi	48
4.1.3 Struktur Organisasi.....	48
4.1.4 Logo Perusahaan	49
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab Pada UMKM Tempe Sugiarti	49
4.2 Pengendalian Kualitas Produk UMKM Tempe Sugiarti	50
4.2.1 Tahap-tahap proses produksi.....	50
4.2.2 Kegiatan Pengendalian Kualitas	56
4.3 Analisis Pengendalian Kualitas dalam upaya meminimalisir tingkat ketidaksesuaian produk pada UMKM Tempe Sugiarti Bandung	59
4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Ketidaksesuaian Produk Dan Upaya Untuk Meminimalisir Ketidaksesuaian Produk Pada UMKM Tempe Sugiarti	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82