

ABSTRAK

Ronde Jahe Alkateri merupakan usaha yang bergerak di industri kuliner, khususnya usaha makanan tradisional. Dengan ketatnya persaingan industri kuliner di kota Bandung, Ronde Jahe Alkateri menjadi salah satu pelaku usaha yang dituntut agar mampu bertahan dan terus berkembang dalam persaingan dan mempertahankan pelanggan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana usaha Ronde Jahe Alkateri ini menggunakan strategi bersaingnya dan mempertahankan usahanya dalam industri kuliner yang semakin kompetitif. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan observasi. Melalui teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan pemilik usaha, karyawan, dan konsumen. Penelitian ini mendapatkan wawasan yang dalam tentang strategi bersaing berdasarkan analisis Lima Kekuatan Porter.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi bersaing yang digunakan oleh Ronde Jahe Alkateri dapat dilihat dari posisi persaingan yaitu ancaman pendatang baru, kekuatan daya tawar pemasok, kekuatan daya tawar pembeli, ancaman produk pengganti, dan ancaman dari produk sejenis. Melalui analisis ini ditemukan bahwa dalam menghadapi ancaman yang terdapat pada Lima Kekuatan Porter strategi yang Ronde Jahe Alkateri gunakan adalah strategi fokus, *diferensiasi*, dan kepemimpinan biaya.

Kata kunci : Strategi bersaing, Lima Kekuatan Porter, Keunggulan Strategi

ABSTRACT

Ronde Jahe Alkateri is a business operating in the culinary industry, especially the traditional food business. With the intense competition in the culinary industry in the city of Bandung, Ronde Jahe Alkateri is one of the business actors who is required to be able to survive and continue to develop in the competition and retain customers.

The aim of this research is to find out how the Ronde Jahe Alkateri business uses its competitive strategy and maintains its business in an increasingly competitive culinary industry. The research method used is descriptive qualitative. The data collection techniques used were interviews, documentation and observation. Through data collection techniques carried out with owners, employees and consumers, this research gained deep insight into competitive strategies based on Porter's Five Forces analysis.

The research results show that the competitive strategy used by Ronde Jahe Alkateri can be seen from the competitive position, namely the threat of new entrants, the bargaining power of suppliers, the bargaining power of buyers, the threat of substitute products, and the threat of similar products. Through this analysis, it was found that in facing the threats contained in Porter's Five Forces, the strategies that Ronde Jahe Alkateri used were focus, differentiation and cost leadership strategies.

Keywords: *Competitive strategy, Porter's Five Forces, generic strategy*

ABSTRAK

Ronde Jahé Alkateri nyaéta usaha anu beroperasi dina industri kuliner, hususna usaha kadaharan tradisional. Ku ketatna persaingan industri kuliner di Kota Bandung, Ronde Jahé Alkateri mangrupa salasahiji palaku usaha anu diwajibkeun sangkan bisa salamet sarta terus mekar dina kompetisi jeung nahan nu meuli.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha usaha Alkateri Jahé Babak ngagunakeun strategi bersaing jeung ngajaga usahana dina industri kuliner anu beuki pasaing. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta déskriptif kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta wawancara, dokuméntasi jeung observasi. Ngaliwatan téknik pendataan anu dilaksanakeun sareng juragan, karyawan sareng konsumen, ieu panalungtikan nampi wawasan anu jero kana strategi kompetitif dumasar kana analisa Lima Angkatan Porter.

Hasil panalungtikan nuduhkeun yén stratégi kalapa anu digunakeun ku Ronde Ginger Alkateri bisa ditingali tina posisi kompetitif, nya éta ancaman pendatang anyar, daya tawar pemasok, daya tawar pembeli, ancaman produk substitusi, jeung ancaman produk sarupa. Ngaliwatan analisis ieu kapanggih yén dina nyanghareupan ancaman anu aya dina Porter's Five Forces, strategi anu digunakeun Ronde Ginger Alkateri nyaéta fokus, diferensiasi sareng strategi kapamimpinan biaya.

Kecap konci : Strategi unggul, Lima Kekuatan Porter, Kaunggulan