

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan yang buruk masih menjadi keluhan utama pasien di berbagai fasilitas kesehatan di Indonesia, terutama terkait pemenuhan hak dan kewajiban mereka. Kasus di RSUD Marsidi Judono Belitung dan RS Omni Internasional menunjukkan hak pasien untuk mendapatkan pelayanan bermutu serta informasi yang memadai belum sepenuhnya terpenuhi. Ketidakpuasan pasien terkait pemenuhan hak dan kewajiban ini berpotensi mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap layanan kesehatan. Penelitian sebelumnya menjelaskan pemahaman tenaga kesehatan masih rendah, meskipun Undang – Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan telah mengatur hal ini, implementasinya masih menghadapi kendala. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengetahuan dan sikap tenaga kesehatan mengenai hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Margahayu Kencana Kabupaten Bandung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif dan pendekatan *cross sectional*. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 18 responden. Data diperoleh dari hasil kuesioner pengetahuan dan sikap tenaga kesehatan. Hasil menunjukkan pengetahuan tenaga kesehatan mayoritas pada kategori baik (72,22%) dan didapati hasil sikap seluruh tenaga kesehatan berada di kategori baik (100%).

Kata Kunci : Tenaga Kesehatan, Pengetahuan, Sikap

ABSTRACT

Poor healthcare services are still a major complaint among patients in various healthcare facilities in Indonesia, especially regarding the fulfilment of their rights and obligations. Case at RSUD Marsidi Judono Belitung and RS Omni International show that patients rights to receive quality of service and adequate information are still not fully met. Patients dissatisfaction with these rights and obligations could affect public trust in healthcare services. Previous studies have explained that healthcare workers understanding of this issue is still low. Even though Law Number 17 of 2023 on Health has regulated this matter, its implementation still faces challenges. This study aims to describe the knowledge and attitudes of healthcare workers regarding patients rights and obligations at Puskesmas Margahayu, Bandung Regency. This research uses a quantitative method with a descriptive design and a cross-sectional approach. The total number of respondents in this study is 18. Data was collected using a questionnaire on the knowledge and attitudes of healthcare workers. The results show that most healthcare workers have good knowledge (72.22%), and all healthcare workers have a good attitude (100%).

Keywords : Healthcare Workers, Knowledge, Attitude