

ABSTRAK

Perkembangan teknologi memberikan juga perkembangan di industri layanan jasa yang mengakibatkan ditemukannya permasalahan pada Kinerja Karyawan. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang diakibatkan rendahnya *self efficacy* dan *knowledge sharing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Self efficacy* dan *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 50 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *self efficacy* dan *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung secara simultan sebesar 4% Secara parsial pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan sebesar 3,11%, dan pengaruh *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan sebesar 0,89%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *self efficacy* memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung.

Kata Kunci: *Self Efficacy*, *Knowledge Sharing* dan Kinerja Karyawan