

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. Z., & Sasongko, R. C. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Linknet Cabang Tangerang. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1). <https://doi.org/10.46306/vls.v2i1.91>
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator. In *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Mei* (Issue 10).
- Agista Ningrum, D., Fauzi, A., Lestin Anggraeni Supu, A., Agustin, P., Nurul Izati Afriliani, S., Airani, V., & Tia Mahardhika, W. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pustaka Manajemen Kinerja). *JEMSI (Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi)*, 4(2).
- Ameilia, V., & Marlianingrum, P. R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Absolute Connection. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 12(2). <https://doi.org/10.37932/j.e.v12i2.595>
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Repository Universitas Widyatama*.
- Arifuddin, A., Lita, W., Catherine, S., & Yingxiang, S. (2023). The Influence of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance. *Journal Markcount Finance*, 1(3). <https://doi.org/10.55849/jmf.v1i3.116>
- Astuty, I., & Udin, U. (2020). The Effect of Perceived Organizational Support and Transformational Leadership on Affective Commitment and Employee Performance. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(10). <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.401>
- Azmy, A., & Priyono, A. (2022). Leadership Roles For Improving Employee Productivity at Digital Start-Up Company. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 13(1). <https://doi.org/10.18196/mb.v13i1.11250>
- Bariroh, F., Hastari, S., & Dwiharto, J. (2018). Pengaruh Kepuasan Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Pasuruan). *Jurnal EMA*, 2(2). <https://doi.org/10.47335/ema.v2i2.19>
- Bernardin, H. J., & Russel, J. (2018). *Human Resources Management: Approach* (Internatio). McGraw-Hill.
- Bowo, A., & Wahyuni, D. U. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jne Express. *Jurnal*

*Ilmu Dan Riset Manajemen*, 9(9).

- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Prenadamedia Group.
- Demirtas, O., & Karaca, M. (2020). *A Handbook of Leadership Styles*. Cambridge University Publishing.
- Dessler, G. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th ed.). Indeks.
- Fachreza, B. A., & Sitohang, F. M. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Surabaya 60000. *Jurnal Ilmu Dan ...*
- Fahmi, I. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Fauzan, M. O. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Melalui Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan JNE di Provinsi Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(1). <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i1.336>
- Fauzi, A., Khoerunisa, L., & Utami, A. S. (2024). Peran Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta*, 1(4). <https://doi.org/10.38035/jkmt.v1i4>
- Febrian, W. D. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pada PT Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 2(1). [https://doi.org/10.25299/syarikat.2019.vol2\(1\).3701](https://doi.org/10.25299/syarikat.2019.vol2(1).3701)
- Firmansyah, S. (2024). Pengaruh Stress Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia Cabang Ciputat. *AMANAHA: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 2(1). <https://jurnalamanah.com/index.php/Amanah/article/view/20/15>
- Fitriana, H. (2022). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (EKOBIL)*, 1(2). <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.66>
- Franceschini, F. (2019). *Designing Performance Measurement Systems. Theory and Practice of Key Performance Indicators*. Springer.
- Ghani, M. A., & Muttaqiyathun, A. (2023). Work Life Balance Model, Work Stress and Performance of Millennial Generation Online Taxibike Drivers. *International Journal of Social Service and Research*, 3(3). <https://doi.org/10.46799/ijssr.v3i3.318>
- Griffin. (2019). *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan. Kesetiaan Pelanggan*. Erlangga.

- Hamali, A. Y. (2019). *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi, dan Manajemen* (1st ed.). Prenadamedia Group.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Herlina, L. (2019). Kondisi Dan Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Karyawan Wanita PT “SGS.” *Jurnal Psiko-Edukasi*, 17(2).
- Indrastuti, S. (2020). *Manajemen Sumberdaya Manusia Strategik* (5th ed.). UR Press Pekanbaru.
- Iryani, & Deasy. (2021). Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan: Analisis Swot. *Cross-Border*, 4(1).
- Jaya, D., Fakhri, M., Madiawati, P. N., Nurnida, I., & Luturlean, B. S. (2021). The effect of transformational leadership style on employee performance with job stress as intervening variables in PT. Pos indonesia. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*. <https://doi.org/10.46254/an11.20210959>
- Jhon M, I. (2019). *Human Resouce* (8th ed.). The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2019). *Principles of Marketing* (14 (ed.)). Prentice Hall.
- Mila Nur Kamila, & Muafi, M. (2023). The influence of job stress and job boredom on employee performance mediated by cyberloafing behavior: Evidence in Indonesia. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 12(1). <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i1.2272>
- Nanda, S. G., Mahsina, M., & Lestari, T. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya. *Ekobis: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 1(1). <https://doi.org/10.46821/ekobis.v1i1.9>
- Nengsih, S., Sunaryo., H., & ABS, M. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*.
- Ningsih, F. A. (2021). Pengaruh Kompetensi Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia ( Studi Kasus Pada Delivery Center Surabaya Utara ). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(5).
- Pandan Sari, A., Maisharah K, S., & Nugroho, B. S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Remik*, 7(2). <https://doi.org/10.33395/remik.v7i2.12287>
- Plecas, & Darryl. (2018). *The Essentials of Leadership in Government* (2nd ed.).

Len Garis.

- Prabu Mangkunegara, A. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama.
- Pramitasari, T. D. (2018). Analisis pengaruh promosi jabatan dan disiplin kerja pada produktivitas kerja karyawan pada PT. POS Indonesia (Persero) di Kabupaten Situbondo. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 6(1). <https://doi.org/10.26486/jpsb.v6i1.418>
- Prastiyo, F. D. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT JNE Cabang Madiun. *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 18(1).
- Rahim, K. A. M., & Zhafira, N. H. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Indonesia Sitinjak. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)*, 3(03). <https://doi.org/10.54209/jasmien.v3i03.374>
- Riinawati. (2019). *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi*. Pustaka Baru Press.
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, M. (2018). *Manajemen*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Pelaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Rumani, D. D., Wibowo, U. L. N., Rusdyansyah, A., & Kuntadi, C. (2023). The Influence of Work Environment, Pay Satisfaction, and Job Stress on Employee Performance A Literature Review. *Journal of Accounting and Finance Management*, 4(2).
- Sedarmayanti. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Alfabeta.
- SePTiana, A., Harini, S., & Sudarijati, S. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sosial Humaniora*, 9(1). <https://doi.org/10.30997/jsh.v9i1.1377>
- SePTiani, Y., & Adiwati, M. R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Cabang Utama kebonrojo Surabaya. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1). <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.3819>
- Siagian, M., & Wasiman. (2020). Model Hubungan Kepemimpinan, Stres Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Perusahaan Jasa Pengiriman Kargo Di Kota Batam. *Jurnal Rekaman*, 4(2).

- Spielberg, C. D. (2018). *Anxiety and Behavior*. Cambridge Academic Press.
- Sriyanti, E., Mursalini, W. I., & Wardhana, D. Z. (2023). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Pos Kota Solok. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(2). <http://dx.doi.org/10.21831/jump.v5i2.74741>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabet.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D* (Edisi 2). Alfabeta.
- Suryani, N. kadek, & Foeh, J. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia, Tinjauan Praktis Aplikatif. In *Academia : Accelerating the world's research*.
- Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi*. Prenadamedia Group.
- Trianika, A. R., Sumartik, & Firdaus, V. (2024). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Work Experience Terhadap Kinerja Karyawan. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1).
- Wijono, S. (2018). *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Prenadamedia Group.
- Yolanda, & Salbawati, L. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen FE-UB*, 8(2)