

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Muis, M., & Amrison, A. (2021). Analysis Of The Effect Of Discipline, Job Satisfaction, And Work Motivation, To Employee Performance At PT. Pos Indonesia, Central Jakarta Branch. *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science*, 2(3). <https://doi.org/10.31933/dijemss.v2i3.761>
- Amiati, D. M., Sasanti, E. E., & Suryantara, A. B. (2023). Analisis Peran Informasi Akuntansi dalam Sistem Pengendalian Manajemen Lembaga Keuangan Mikro. *Jurnal Edukasi (Ekonomi, Pendidikan Dan Akuntansi)*, 11(1). <https://doi.org/10.25157/je.v11i1.8703>
- Amin, N. M. (2021). Penerapan Soft Skill Coaching Pada Penyusunan Aktualisasi (Studi Kasus Pada Pelatihan Dasar CPNS Kabupaten Pulau Morotai). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2). <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.78>
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Repository Universitas Widyatama*.
- Artana, P. Y., & SE., M.Si., N. W. M. (2022). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 11(4). <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2022.v11.i04.p05>
- Astutik, W., & Sulhan, M. (2022). Pelatihan Kerja, Soft Skill dan Hard Skill Mendorong Peningkatan Kinerja Karyawan. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 7(2). <https://doi.org/10.32503/jmk.v7i2.2345>
- Ayu, N. (2022). Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, Soft Skill dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Sumut Pusat Medan. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(2). <https://doi.org/10.59663/jebidi.v1i2.41>
- Barima, H., & Anggarkusuma Arofah, A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan JNE Di Kota Tegal. *Perwira Journal of Economics & Business*, 1(2). <https://doi.org/10.54199/pjeb.v1i2.21>
- Cahyanti, N. L. M., Sugianingrat, I. W., & Gede, I. K. (2022). Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Dedary Kriyamaha Ubud. *Jurnal : Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 2(1).
- Darsana, I. M., Wijaya, N. S., Sukaarnawa, I. G. M., Girsang, R. N., & Ferdian, T. (2023). Pengaruh Pendidikan Kepemimpinan, Soft Skill dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 8(1b). <https://doi.org/10.29303/jipp.v8i1b.1311>

- Dessler, G. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th ed.). Indeks.
- Edison, E., & Dkk. (2020). *Manajemen sumber daya manusia strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi*. Alfabeta.
- Et.al, G. (2020). *Organizational Behavior Managing People And Organizations*. Cengage Learning.
- Farhani, F. (2019). Building Employee Performance. *International Review of Management and Marketing*, 9(5). <https://doi.org/10.32479/irmm.8533>
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Kebun Tanah Putih Provinsi Riau. *Jurnal Humaniora*, 4(1).
- Fazira, E., & M.Khoiri. (2022). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sicepat Ekspres Batam. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1).
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2018). *Behavior in Organizations* (10th ed.). Pearson Education.
- Griffin. (2019). *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan. Kesetiaan Pelanggan*. Erlangga.
- Guo, B., Qiang, B., Zhou, J., Yang, X., Qiu, X., Qiao, Z., Yang, Y., & Cao, D. (2021). The Relationship between Achievement Motivation and Job Performance among Chinese Physicians: A Conditional Process Analysis. *BioMed Research International*, 2021. <https://doi.org/10.1155/2021/6646980>
- Hamali, A. Y. (2019). *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi, dan Manajemen* (1st ed.). Prenadamedia Group.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hendrian. (2018). *Hard Skills Dan Soft Skills Matematik Siswa*. Refika Aditama.
- Huda, N. (2020). *Manajemen SDM (Analisis Kinerja Karyawan pada Perusahaan)*. Penerbit Insan Cendikia Mandiri.
- Hussain Hassan Aljarjari, A., & Rabei Mohammed Aldubooni, Z. (2023). Soft skills and their role in enhancing job performance : an analytic study of opinions of a sample of teachers at the college of administration and economics / university of mosul. *Muthhanna Journal of Administrative and Economic Sciences (MJAES)*, 13(1).
- Indrastuti, S. (2020). *Manajemen Sumberdaya Manusia Stratejik* (5th ed.). UR Press Pekanbaru.

- Iryani, & Deasy. (2021). Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan: Analisis Swot. *Cross-Border*, 4(1).
- Iryani, Yulianto, H., & Nurpadilah, L. (2022). Pengaruh Tunjangan Kinerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kinerja Sebagai Variabel Mediasi. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 5(1).
- Johnson, W. B., Schlosser, L. Z., & Rose, G. (2021). The Importance Of Empathy And Self-Awareness In Workplace Performance. *Journal of Organizational Behavior*, 42(3), 289–307. <https://doi.org/10.1002/job.2507>
- Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Cetakan ke-1. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada. *Business and Management*, 4(1).
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2019). *Principles of Marketing* (14 (ed.)). Prentice Hall.
- Lee, C.-W., & Kusumah, A. (2019). Soft skills influencing motivation and their impact on the employee performance: An Indonesian company case. *International Entrepreneurship Review*, 5(4). <https://doi.org/10.15678/ier.2019.0504.08>
- Lexy J. Moleong. (2018). Analisa Penelitian Kuantitatif. In *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Marya Mujayana. (2020). Pengaruh Hardskill Dan Softskill Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Ekonomi*, 25(2). <https://doi.org/10.36456/majeko.vol25.no2.a2930>
- Mc. Clelland, D. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Terjemahan Edi Sutrisno)*. Alfabeta.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2020). *Organizational Behaviour: Emerging WKnowledge, Global Reality* (9th ed.). McGraw-Hill.
- Muhammad Jimmi Asmoro Putro, & M Farid Wajdi. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawn Di Perusahaan J&T Express Cabang Solo Timur Surakarta. *Jurnal Ekuilnomi*, 5(1). <https://doi.org/10.36985/ekuilnomi.v5i1.834>
- Mutia Sari Dewi, Tri Inda Fadhila Rahma, & Muhammad Ikhsan Harahap. (2023). The Effect Of Position Promotion And Religiusity On Employee Performance Through Motivation As An Intervening Variable At PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatra. *International Journal of Management and Business Economics*, 1(3). <https://doi.org/10.58540/ijmebe.v1i3.224>
- Nurhaliza, S., & Oktiani, N. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JIBEMA: Jurnal IlmuBisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(3).

- Pamudji, M., & Septianti, D. (2022). Analisis Self Actualization, Soft Skill Dan Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Kerja. *Strategi*, 12(01). <https://doi.org/10.52333/strategi.v12i01.947>
- Pramitasari, T. D. (2018). Analisis pengaruh promosi jabatan dan disiplin kerja pada produktivitas kerja karyawan pada PT. POS Indonesia (Persero) di Kabupaten Situbondo. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 6(1). <https://doi.org/10.26486/jpsb.v6i1.418>
- Priska, J., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Self Efficacy, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Puruk Cahu Kabupaten Murung Raya. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1).
- Putri, K., Pradhanawarti, A., & Prabawani, B. (2014). Pengaruh Karakteristik Kewirausahaan, Modal Usaha Dan Peran Business Development Service Terhadap Pengembangan Usaha. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(24).
- Putri, R. I., & Harahap, K. (2023). Pengaruh Hard Skill, Soft Skill Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *TRANSEKONOMIKA: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 3(4). <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v3i4.474>
- Ramadan Wardiansyah, D., Khusniyah Indrawati, N., & Tri Kurniawati, D. (2024). The effect of employee motivation and employee engagement on job performance mediated by job satisfaction. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 13(1). <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v13i1.3133>
- Rivai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2).
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, M. (2018). *Manajemen*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Pelaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Rubiyanto, A. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepemimpinan dan Pemberdayaan Sebagai Variabel Moderasi. *Majalah Ilmiah Gema Maritim*, 21(1). <https://doi.org/10.37612/gema-maritim.v21i1.9>
- Sharma, A. (2009). *Importance of Softskills Development in Education*. School of Educators. <http://schoolofeducators.com/2009/02/importance-of-soft-skills-development->
- Shillie, P. N., & Nchang, N. N. (2023). Influence of Employee Soft Skills on Job Performance. *Business Perspective Review*, 5(1). <https://doi.org/10.38157/bpr.v5i1.530>
- Siahaan, N. S., & Sihombing, H. (2018). Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill

- Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom Sumatera. *Jurnal PLANS : Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 12(2). <https://doi.org/10.24114/plans.v12i2.9577>
- Sismanto, A., & Yusrizal, P. (2023). Soft Skill, Hard Skill Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (*JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 4(1). <https://doi.org/10.36085/jems.v4i1.4794>
- Sosialisman, Sukmawati, & Wicaksono, L. (2023). Motivasi dan Kepribadian dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 7(2).
- Suaeb, F., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). The Influence Of Soft Skill And Job Specialization On The Employee's Work Motivation. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(4). <https://doi.org/10.32832/manager.v3i4.3918>
- Sudrajat, D., Dewi Dahlia, Edy Hartono, & Japar Sodik. (2022). Effect of Work Motivation and the Work Environment on Performance Employees PT. Pos Indonesia (Persero) of Cirebon City. *Quantitative Economics and Management Studies*, 3(3). <https://doi.org/10.35877/454ri.qems950>
- Sugiarto, A., & Nanda, A. W. (2020). Stres Kerja: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 9(2). <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21302>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabet.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D (Edisi 2)*. Alfabeta.
- Suryani, N. kadek, & Foeh, J. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia, Tinjauan Praktis Aplikatif. In *Academia : Accelerating the world's research*.
- Sutanjar, T., & Saryono, O. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Dan Disiplin Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of ManagementReview*, 3(2).
- Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi*. Prenadamedia Group.
- Suwarno, S., Kesuma, I. M., Aprianto, R., Anggraini, S., Nuraini, B., Paleni, H., & Surajiyo, S. (2023). Perceived Organization Support and Work Engagement toward Employee Performance with Motivation as Mediating Variable. *Journal of Business Management and Economic Development*, 1(02). <https://doi.org/10.59653/jbmed.v1i02.136>
- Syahza, A., putu agung, anak agung, Yuesti, A., Alaslan, A., Creswell, J. W., Miles, M. B., Sugiyono, Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., ... Harmianto, S. (2018). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Dan Kualitatif*

Edisi Ke-1. In *Model-Model Pembelajaran Inovatif* (Vol. 1, Issue 1).

- Terry, G. R. (2018). *Principles of Management*, seventh Edition. *Richard D. Irwin, Inc.*
- Yanto, O. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan JNE Cabang Bandar Lampung. *Journals of Economics and Business*, 3(1). <https://doi.org/10.33365/jeb.v3i1.322>
- Zulfikri, K., & Trisninawati. (2022). Pengaruh Loyalitas dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT TIKI Palembang. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(4).