

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada Kinerja Karyawan. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah *Soft Skill* dan Motivasi Kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Soft Skill* dan Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif, dimana data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel 50 responden. Teknik sampling yang digunakan yaitu non probability sampling. Pengujian instrument penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah *Method of Successive Interval*, regresi linear berganda, korelasi berganda, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan dari *soft skill* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 67,5%. Secara parsial pengaruh *soft skill* terhadap kinerja karyawan sebesar 38,71% dan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 28,78%.

Kata Kunci: *Soft Skill*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan