

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS  
INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG ASIA AFRIKA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Sarjana

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Oleh :

Dwi Ayu Nonita Sari

204010003



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2025**