ABSTRAK

Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung milik pemerintah di Kota Bandung, di Rumah Sakit ini ditemukan ada masalah kinerja karyawan. Berdasarkan hasil pra survei ditemukan adanya masalah stres kerja dan work life balance, oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja dan work life balance dan kinerja karyawan pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu non-probability sampling yang menggunakan teknik incidental sampling dengan jumlah populasi sebanyak 376 responden dan sampel yang digunakan sebanyak 79 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, Method of Successive Interval (MSI), analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis dengan menggunakan alat bantu SPSS Statistic 26. Berdasarkan hasil analisis pengaruh stres kerja, dan, work life balance terhadap kinerja karyawan secara simultan adalah sebesar 51,8%. Koefisien determinasi secara parsial stres kerja memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 32,3%, sedangkan work life balance memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 19,5%. Dapat disimpulkan bahwa stres kerja memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres kerja, Work life balance, dan, Kinerja Karyawan