

## DAFTAR PUSTAKA

- A.M, Sardiman. 2019. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Afandi, P (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, (Teori, Konsep, dan Indikator)*, Riau: Zanafa *Publising*
- Argiarini, V. D. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja (Studi pada Pegawai Bagian Back Office PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Area Jember. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(2). doi:<https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.23195>
- Astuti dan Manarsih. 2018. Analisis Pengaruh Promosi Jabatan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Tabungan Negara (BTN). Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga
- Aswar, N. F. (2023). *The Influence of Work-Life Balance (WBL) and Workload on Employee Performance with Motivasion as a Moderating Variable*. *Jumper*, 1(6). doi:<https://doi.org/10.59971/jumper.v1i6.140>
- Avita, D. N., Aditya, R., & Fakhrudin, A. (2023). *Maximizing Strategies For Developing Business In The Digital Transformation Era*. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 1(4). doi:<https://doi.org/10.59435/gjmi.v1i4.108>
- Bambang, C. K., & Kusdi, S. S. (2020). Pengaruh Transformasi Digital Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja (Studi pada Pegawai Bagian Back Office PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Area Jember). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(2). doi:<https://doi.org/10.58806/apollo.v1i1.9>
- Bintoro dan Daryanto. 2018. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Chakravorti, N. (2022). *Digital Transformation A Strategic Structure for Implementation*. Inggris: Taylor & Francis.
- Darmayanti, L. A. (2023). *The Influence of Work Discipline, Work Motivation, and job satisfaction Employee Performance at PT Harapan Sejahtera Karya*

- Utama, Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 6(2).  
doi:<https://doi.org/10.21070/ups.1215>
- Dessler, G. 2020. *Human Resource Management* (16th ed.). New York, Pearson Education.
- Draft L, Richard. 2020. *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Gabryelczyk (2020) *Has COVID-19 Accelerated Digital Transformation? Initial Lessons Learned for Public Administrations, Information Systems Management*, 37:4, 303- 309, DOI: 10.1080/10580530.2020.1820633
- Gong, Y. W., Yang, J., & Shi, X. (2020). *Towards a comprehensive understanding of digital transformation in government: Analysis of flexibility and enterprise architecture. Government Information Quarterly*, 37(3), 101487.
- Goni, G. H., Manoppo, W. S., & Rogahang, J. J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia. *Productivity*, 2(4). doi:<http://dx.doi.org/10.26623/jreb.v15i1.3507>
- Griffin, R. W. et.al. (2020). *Organizational Behavior Managing People And Organizations*. Boston: Cengage Learning.
- Harahap, E. F., Arimbawa, I. A., Sudha Sucandrawati, N. K., Nurdiani, T. W., & Anantadjaya, S. P. (2024). Transformasi bank digital: Analisis konten SEABank. *Jurnal Komunikasi Profesional*, 7(3). doi:<http://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/jkp>
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kualanamu.
- Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Drs H Malayu S.P Hasibuan*. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2).
- Hendrawan, A., & Pradhanawati, A. (n.d.). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(1), 2019. doi:<https://doi.org/10.14710/jiab.2017.14617>
- Hess, T., Matt, C., Benlian, A., & Wiesböck, F. (2017). *Options for formulating a digital transformation strategy. MIS Quarterly Executive*, 15(2), 40-53.
- Huda, Nurul. (2020). *Manajemen SDM (Analisis Kinerja Karyawan Pada Perusahaan)*. Parepare: Insan Cendikia Mandiri.
- Judge, T. A., & Robbins, S. P. (2017). *Essentials of organizational behavior*. Pearson Education (us).

- Kadarisman, M. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kaehler, Boris & Grundei, Jens. 2019. *HR Governance A Theoretical Introduction*. Book Manuscript.
- Karyono, & Gunawan, A. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Asahi Forge Indonesia . *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*.
- Kumar, N. (2017). *Motivation And Morale In Banking Administration: A Study Of Four Branches Of United Commercial Bank* (1 ed.). New Delhi: Mittal Publications.
- Kuruppu, et al. 2021. *The Impact of Training on Employee Performance in a Selected Apparel Sector Organization in Sri Langka*. *Global Journal of Management and Business Research: A Administration and Management*. Vol. 21, Issue 2.
- Kwon, Eun Hee, & Park, Min Jae. (2017). *Critical Factors on Firm's Digital Transformation Capacity: Empirical Evidence from Korea*. *International Journal of Applied Engineering Research* 12 (22), 12585-12596. Diterima dari *Research India Publication*.
- Libert, B., Beck, M., & Wind, Y. (2018). *7 Questions to Ask Before Your Next Digital Transformation*. *Harvard Business Review*.
- Linggajaya, R. I. (2022). *Digital Transformation of PT Bank Jago Tbk from Conventional Bank to Digital Bank*. *International Journal of Digital Entrepreneurship and Business (IDEB)*, 3(1). doi:<https://ejournal.jic.ac.id/ideb/>
- Mangkunegara (2018). Pengaruh Status Karyawan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. JNE Cabang Surabaya Pusat. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*.
- Mareta, S. N., Wardani, D. T., & Hanim, A. L. (2024). *The Role of Digital Transformation in GreenBanking Customer Satisfaction*. *Journal of Waqf and Islamic Economic Philanthropy*, 1(3). doi:<https://doi.org/10.47134/wiep.v1i3.273>
- Maslow, Abraham. 2017 *Motivation and Personality* terjemahan. Jakarta:PT Pustaka Binaman Pressindo
- Mathis, Robert L dan John H Jackson. (2017). *Human Resource Management*, terjemahan, Edisi Kesepuluh, Jakarta: Salemba Empat.

- Matsunaga, M. (2024). *Employee Uncertainty Over Digital Transformation*. Tokyo, Japan: Springer Nature Singapore.
- Mayasari. (2023). Peran Transformasi Digital dan Inovasi Terhadap Kinerja Pada Unit Kerja Tabungan Dan Kredit PD BPR Bank Buleleng 45 Tahun 2016. *Journal on Education*, 5(4). doi:10.31004/joe.v5i4.2845
- Miner, John. (2017). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*, dialih bahasakan oleh Sudarmanto. Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Munawirsyah, I. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan. *Jurnal Bisnis Administrasi (BIS-A)*, 10(1). doi:DOI: 10.55445/bisa.v10i01.22
- Narpati, B. (2023). THE ROLE OF DIGITAL TRANSFORMATION IN FACING THE ERA OF SOCIETY 5.0 AT BANKING INDUSTRY. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(1). doi: https://doi.org/10.46306/vls.v3i1.181
- Nurhalizah. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 1(3). doi:10.62421/jibema.v1i3.18
- Olagunju, M. M. (2017). *Effect of Training on Employees' Performance in Nigerian Banking Industry*. Nigeria: AuthorHouse.
- Pangabean, S. N., Dirbawanto, N. D., & Siregar, O. M. (2022). The Effect of Work Motivation, Work Environment, and Compensation on Employee Performance at Bank BTN Branch Office. *JOURNAL OF HUMANITIES, SOCIAL SCIENCES AND BUSINESS*, 2(1). doi:https://doi.org/10.32502/jimn.v10i1.2929
- Patel, K. (2024). *DIGITAL TRANSFORMATION IN BANKING: LEVERAGING BIG DATA AND AI*. Xoffencerpublication.
- Priyadi, P., & Indriyani, S. N. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Mandiri, TBK. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 21(2). doi://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.456
- Putri, R. M., & Asmike, M. (2023). Pengaruh Digitalisasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial Di Indonesia (Studi Pt. Permata Bank Tbk). *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen*, 5(1). doi:DOI: https://doi.org/10.58905/apollo.v1i1.8

- Qutni, Darul, dkk. 2021. *Human Resource Management in Improving The Quality of Education*. Jurnal Ilmiah Pendidikan. Vol. 2 No. 2.
- R Hartono, MI Anshori . (2019). Peran Kerja Keras Dan Kerja Cerdas Melalui Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Agent Asuransi (Studi Pada PT. Prudential Life Assurance Surabaya). *Competence: Journal of Management Studies*.
- Rahmawati, D. P., Sumardjono, & Darmantyo, D. A. (2021). The Influence of Motivation and Work Environment on the Performance of Service Unit Employees at Bank BNI Syariah Bogor Branch Office. *Management Scientific Journal*, 9(2). doi:<https://doi.org/10.55927/ministal.v2i1.2355>
- Richardus Eko Indrajit. (2020). Keamanan informasi dan internet. Yogyakarta: Preinexus
- Riduan, R., & Firdaus, M. R. (2024). Transformasi Digital Dan Kinerja : Kajian Peran Budaya Organisasi. Jurnal Maneksi, 13(1). doi:<https://doi.org/10.31959/jm.v13i1.2065>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2018. *Organizational Behavior* (17 ed.). Pearson Education
- Safitri, U. L., Widagdo, B., & Novianti, K. R. (2022). *The Influence of Work Motivation and Workload on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediation Variable*. Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan, 2(2). doi:<https://doi.org/10.22219/jamanika.v2i02.21964>
- Saripuddin, J., & Handayani, R. (2017). PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI, TBK MEDAN Jasman Saripuddin Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Rina Handayani Alumni Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 420.
- Sarmar, et al. 2021. *Management Science, Theory and Practice (For Hospitals and Hospital Administrators*. Rohini, North West, Delhi.
- Schwab, K. (2017). *The Fourth Industrial Revolution*. World Economic Forum.
- Sedarmayanti. 2018. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. Bandung: PT Refika Aditama.
- Septy , P. R., & Ferdian, A. (2021). *The Effect Of Digital Transformation On Employee Performance At The Astra Kredit Pekanbaru Company*. e-*Proceeding of Management*, 8(5). doi:<http://dx.doi.org/10.26623/jreb.v15i1.3507>

- Setiawan, M. A., & Ubaidillah, H. (2023). *The Influence of Leadership Style , Work Motivation , and Compensation on Employee Performance Through Work Achievement as an Intervening Variable in PT . Midi Utama Indonesia Tbk . e-Proceeding of Management*, 5(1). doi:<https://doi.org/10.21070/ups.2901>
- Sudarmanto, Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (2 ed.). Bandung: Alfabeta Bandung.
- Suharto. (2024). *Challenges and Opportunities of Digital Transformation in Strategy Management. International Journal of Science and Society*, 6(1). doi:10.54783/ijsoc.v6i1.1050
- Suhendar, A. I., & Razak, M. (2023). Pengaruh Transformasi Digital, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri, TBK. *Journal on Education*, 1(3). doi:10.31004/joe.v5i3.1619
- Susanto, E., Darma Yudanta, I. B., Suparsana, I. M., & Ugiantara, M. B. (2024). Pengembangan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Transformasi Digital Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *JOURNAL SYNTAX IDEA*, 6(1). doi:<https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v6i2.2971>
- Terry, George R. 2019. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Undang-undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.
- Vial, G. (2019). *Understanding digital transformation: A review and a research agenda. Information Systems*, 28(2), 118-144.
- Winardi, 2019. *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta. Raja Grafindo Perkasa
- Wulandari, A. R., Arvi, A. A., Iqbal, M. I., Tyas, F., Kurniawan, I., & Anshori, M. I. (2023). *Digital Hr: Digital Transformation In Increasing Productivity In The Work Environment. Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(4). doi:<https://doi.org/10.55606/jupiman.v2i4.2729>