

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penggunaan *Bookkeeping Application*, dan Kompetensi Pengguna terhadap Kinerja Usaha Kecil Menengah dengan peran *Top Management Support* sebagai Variabel Moderasi.

Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah metode analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi yang digunakan adalah Usaha Kecil Menengah (UKM) Kota Bandung. Sampel yang digunakan berjumlah 71 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan *purposive sampling*. Sumber data penelitian yang digunakan adalah data primer. Analisis data diolah menggunakan model *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis *Partial Least Squares (PLS)*, uji tersebut dilakukan untuk melihat validitas dan reabilitas setiap variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penggunaan *Bookkeeping Application* berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja UKM dengan pengaruh sebesar 3%. Kompetensi Pengguna berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja UKM dengan pengaruh sebesar 14%. *Top Manajemen Support* tidak memperkuat pengaruh Penggunaan *Bookkeeping Application* terhadap Kinerja UKM dengan pengaruh sebesar 1%. *Top Manajemen Support* memperkuat pengaruh Kompetensi Pengguna terhadap Kinerja UKM dengan pengaruh sebesar 8%.

Kata Kunci: Penggunaan *Bookkeeping Application*, Kompetensi Pengguna, Kinerja Usaha Kecil Menengah (UKM), *Top Management Support*.