

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN**

(Survei Pada Pengguna Indihome PT. Telkom Kantor Lembong Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Moch Rasya Rafitrah R

204010224



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2024**