

## ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari adanya permasalahan pada kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh *work life balance* dan *employee engagement* pada karyawan di PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling dengan jumlah sampel sebanyak 82 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *work life balance* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat. Besarnya pengaruh *work life balance* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat secara simultan sebesar 62,9%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan sebesar 28,3%, dan pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan sebesar 34,6%.

**Kata Kunci:** *Work Life Balance, Employee Engagement, dan Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

*This research stems from the issue of employee performance being influenced by work-life balance and employee engagement among employees at PT. Jasa dan Kepariwisata Jawa Barat. The research method used is descriptive and verificative. The sampling technique applied is probability sampling with a total of 82 respondents. The data collection techniques used are field research and literature review. The data analysis methods include multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, and determination coefficient analysis.*

*The results of the research show that there is a positive and significant influence of work-life balance and employee engagement on employee performance at PT. Jasa dan Kepariwisata Jawa Barat. The combined influence of work-life balance and employee engagement on employee performance at PT. Jasa dan Kepariwisata Jawa Barat is 62.9%. Meanwhile, the partial influence of work-life balance on employee performance is 28.3%, and the influence of employee engagement on employee performance is 34.6%.*

***Keywords: Work-Life Balance, Employee Engagement, and Employee Performance***