

ABSTRAK

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai pada Sekretariat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung rendah. Hal ini diduga antara oleh gaya kepemimpinan demokratis yang belum dilaksanakan secara efektif oleh Sekretaris Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah *explanatory survey*. Metode ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran dari masing-masing variabel serta menguji pengaruh dari variabel-variabel tersebut. Selain daripada itu metode ini digunakan untuk mendapatkan data yang obyektif, valid dan reliabel dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah dalam bidang administrasi.

Secara simultan gaya kepemimpinan demokratis telah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung sebesar 63,1%. Hal ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan demokratis sekretaris Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung telah memberikan pengaruh cukup besar terhadap peningkatan kinerja pegawai Sekretariat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. Adapun variabel lain yang tidak diteliti akan tetapi dapat mempengaruhi terhadap kinerja pegawai sebesar 23,7%.

Secara parsial besarnya pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja pegawai Sekretariat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung cukup positif dan signifikan, artinya masing-masing karakteristik dari gaya kepemimpinan demokratis memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap peningkatan kinerja pegawai. Adapun pengaruh karakteristik gaya kepemimpinan demokratis dari yang terbesar sampai terkecil adalah karakteristik hasil keputusan bersama (-5,2%), karakteristik langkah-langkah aktivitas hasil diskusi (49,2%), karakteristik kebebasan anggota organisasi (9,8%) dan karakteristik obyektivitas pemimpin dalam pujian dan kritik serta saran (9,2%)

Secara empirik karakteristik langkah-langkah aktivitas hasil diskusi merupakan karakteristik yang paling besar pengaruhnya dibandingkan dengan yang lainnya. Artinya karakteristik ini cukup dominan dan menentukan terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Sekretariat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. Sementara karakteristik hasil keputusan bersama merupakan karakteristik yang paling kecil pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. Hal ini mengandung makna bahwa karakteristik hasil keputusan bersama tidak dominan dan kurang menentukan terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Sekretariat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.

ABSTRACT

The main problem in this research is the performance of employees in the Secretariat of Tax Office Bandung is low. It is suspected between the democratic leadership style that has not been effectively implemented by the Secretary of the Department of Tax Bandung.

The method used by the researchers is explanatory survey. This method aims to get an overview of each of the variables and test the effect of these variables. Other than that this method is used to obtain objective data, valid and reliable with the purpose to be found, proven and developed a knowledge that in turn can be used to understand, solve and anticipate problems in administration.

Simultaneously the democratic leadership style has a positive and significant effect on the performance of employees at the Secretariat of the Tax Office in Bandung by 63.1%. This proves that the democratic leadership style secretary Tax Office Bandung has considerable influence on enhancing the performance of employees of the Secretariat Office of Tax Bandung. As for the other variables not examined but may affect the performance of employees amounted to 23.7%.

Partially, the influence of the democratic leadership style on employee performance Tax Agency Secretariat Bandung quite positive and significant, meaning that each characteristic of a democratic leadership style contributed greatly to the improvement of employee performance. As for the influence of the characteristics of democratic leadership style from the largest to smallest is the result of a joint decision characteristics (-5.2%), the characteristics of the steps the activity results of the discussion (49.2%), the characteristics of freedom of organization members (9.8%) and characteristics objectivity leader in praise and criticism and advice (9.2%)

Empirically characteristic measures the activity results of the discussion are characteristics that most influence than others. This means that these characteristics are quite dominant and decisive to the improved performance of employees at the Secretariat of the Tax Office in Bandung. While the characteristics of the decision together with the characteristics of most small influence on employee performance. This implies that the characteristics of the results of joint decision not dominant and less decisive to the improved performance of employees at the Secretariat of the Tax Office in Bandung.