

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN
IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS PELANGGAN**

(Survei Pada Pelanggan Kedai Kawani Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat penyusunan Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Dwi Restuning Ayu

204010233



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2024