**ABSTRAK**

Nur Alia Sumanti, NPM: 219010027, Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai
(Survey Pada Pegawai Negeri Sipil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Se Jawa Barat). Disusun dengan arahan Prof. Dr. Hj. Erni Rusyani, S.E., M.M. Komisi Pembimbing selaku Promotor dan Dr. Atty Tri Juniarti, S.E.,M.Si selaku Co- promotor.

Indonesia memiliki risiko bencana yang tinggi sebagai konsekuensi letak negara secara geologis dan geografis yang menjadikan Indonesia rawan bencana seperti: gempa bumi, tsunami, letusan gunung api, tanah longsor, banjir dan lain-lain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran secara factual pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi dan kompetensi terhadap o*rganizational citizenship behavior* serta dampaknya pada kinerja pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Se Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis deskriptif dan verifikatif serta alat analisis yang digunakan adalah analisis SEM (*Structural Equation Modelling*). Dalam penelitian ini yang menjadi anggota sampel adalah pegawai negeri sipil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Se Jawa Barat sebanyak 242 responden.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari disiplin kerja, budaya organisasi dan kompetensi terhadap o*rganizational citizenship behavior* pegawai negeri sipil Badan Penanggulangan Bencana Daerah se Jawa Barat besaran pengaruhnya sebesar 70,22 persen. Sedangkan pengaruh variable lainnya yang tidak diteliti sebesar 29,78 persen. Terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel organizational citizenship behavior Terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Badan Penanggulangan Bencana Daerah se Jawa Barat dengan besaran pengaruhnya sebesar 80,51 persen. Sedangkan pengaruh variable lainnya yang tidak diteliti sebesar 19,49 persen.

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kompetensi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja.**