

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Sumber Buku

- Burhanuddin. (2011). *Pemikiran Hukum Perlindungan Konsumen dan Serifikasi Halal* (1st ed.). Maliki Press.
- Fuandy, M. (2010). *Dinamika Teori Hukum*. Ghalia Indonesia.
- HR, & Ridwan. (2018). *Hukum Administrasi Negara*. Rajagrafindo Persada.
- Kalsen, H. (2006). *Teori Umum tentang Hukum dan Negara*. Rajagrafindo Persada.
- Kusumaatmadja, M. (2002). *Konsep-Konsep Hukum dalam Pembangunan*. Alumni.
- Kusumadewi, Y., & Sharon, G. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Lembaga Fatimah Azzahirah.
- Kusumaningsih, S., Sutopo, J., & Nurlaeli, F. (2021). *Buku Panduan Marketplace*. CV. Global Aksara Pres.
- Marzuki, P. M. (2005). *Penelitian Hukum (Pertama)*. Kencana.
- Miru, A., & Yodo, S. (2004). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Rajagrafindo Persada.
- Sardjono, A. (2014). *Pengantar Hukum Dagang* (1 ed.). Rajawali Pers.
- Serfiani, C. Y., Purnomo, S. D., & Hariyani, I. (2013). *Buku Pintar: Bisnis Online & Transaksi Elektronik*. Gramedia Pustaka Utama.
- Shidarta. (2000). *Hukum Perlindungan Konsumen*. PT Grasindo.
- Sidabalok, J. (2010). *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. PT Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, S. (2001). *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*. Rajawali Press.
- Soemitro, R. H. (1990). *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*. PT Ghalia Indonesia.
- Syamsudin, M. (2007). *Operasionalisasi Penelitian Hukum*. Rajagrafindo Persada.
- Triwulan, T., & Shinta. (2010). *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*. Prestasi Pustaka.

Volmar, H. F. . (1996). *Pengantar Studi Hukum Perdata*. Rajagrafindo Persada.  
 Zulham. (2013). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Grup Media Kencana Prenada.

## B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar 1945 Amandemen ke-4;  
 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata);  
 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD)  
 Kitab Undang-Undang Hukum Acara Perdata HIR (*Herziene Inlandsch*) /Rbg  
*(Rechtsreglement voor de Buitengewesten)*;  
 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;  
 Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik;  
 Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

## C. Sumber Lainnya

Ahdiat, A. (2024). *5 E-Commerce dengan Pengunjung Terbanyak Sepanjang 2023*. databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/01/10/5-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-sepanjang-2023>

Ainuddin, N. (2017). Hak Substitusi Pada Pemberian Kuasa Beserta Tanggung Jawab Hukumnya. *Jatiswara*, 30(1), 165–174. <https://doi.org/10.29303/jtsw.v30i1.96>

Amalia, A. F. (2023). *Apa itu FAQ? Simak Fungsi, Contoh, dan Cara Membuatnya! Sekawan Studio*. <https://sekawanstudio.com/blog/apa-itu-faq/>

Anggela, N. L. (2024). *Celios Duga KPPU Sulit Buktikan Shopee “Matikan” Jasa Kurir Lain*. *Bisnis.com*. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20240625/12/1776884/celios-duga-kppu-sulit-buktikan-shopee-matikan-jasa-kurir-lain>

Banjarnahor, R. (2023). Pembatalan Kontrak Secara Sepihak Dalam Transaksi E-Commerce. *Otentik's : Jurnal Hukum Kenotariatan*, 5(2), 227–248. <https://doi.org/10.35814/otentik.v5i2.5092>

Barley, I. (2013). Implementasi Amanat Pembukaan UUD 1945 Guna

- Perencanaan Pembangunan Nasional Dalam Rangka Tujuan Nasional [Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia]. <http://lib.lemhannas.go.id/public/media/catalog/0010-121500000011107/swf/2755/mobile/index.html#p=1>
- Fauziah. (2020). Strategi Komunikasi Bisnis Online Shop “Shopee” dalam Meningkatkan Penjualan. *Jurnal Abiwara*, 1(2), 45–53. <https://doi.org/10.35741/issn.0258-2724.56.2.7>
- Inspirasi Shopee. (2023). *Cara Ganti Rugi Jasa Ekspedisi yang Didukung Shopee jika Paket Rusak atau Hilang*. Inspirasi Shopee. <https://shopee.co.id/inspirasi-shopee/cara-ganti-rugi-jasa-ekspedisi-yang-didukung-shopee-jika-paket-rusak-atau-hilang/>
- Kari, D. (2024). *Statistik Pendapatan dan Penggunaan Shopee* (2024). Business of Apps. <https://www.businessofapps.com/data/shopee-statistics/>
- Ketut Ardika, M. B. F. (2021). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Di Dalam Membeli Barang Bekas/Barang Second. *Jurnal Pacta Sunt Servanda*, 2(1), 110–119. <https://doi.org/10.23887/jpss.v2i1.451>
- KPPU. (2024a). *KPPU Gelar Sidang Perdana Shopee*. Komisi Pengawas Persaingan Usaha Indonesia. [https://kppu.go.id/wp-content/uploads/2024/05/Siaran-Pers-No.39\\_KPPU-PR\\_V\\_2024.pdf](https://kppu.go.id/wp-content/uploads/2024/05/Siaran-Pers-No.39_KPPU-PR_V_2024.pdf)
- KPPU. (2024b). *Shopee dan Shopee Express Tanda Tangani Pakta Integritas Perubahan Perilaku*. Komisi Pengawas Persaingan Usaha Indonesia. [https://kppu.go.id/wp-content/uploads/2024/07/Siaran-Pers-No.-57\\_KPPU-PR\\_VII\\_2024\\_.pdf](https://kppu.go.id/wp-content/uploads/2024/07/Siaran-Pers-No.-57_KPPU-PR_VII_2024_.pdf)
- Operator Paxel. (2022). *Pentingnya Peran Jasa Pengiriman Bagi Bisnis Online*. Paxel. <https://paxel.co/id/berita-dan-promo/pentingnya-peran-jasa-pengiriman-bagi-bisnis-online>
- Palapessy, P. M., Berlianty, T., & Kuahaty, S. S. (2023). Tanggung Jawab Pihak Ekspedisi Dalam Transaksi Pengiriman Barang. *PAMALI: Pattimura Magister Law Review*, 3(2), 139. <https://doi.org/10.47268/pamali.v3i2.1413>
- Pratama, A. (2023). *Shopee Memaksa Menggunakan Kurir Shopee Xpress, Akan Tetapi Sudah 5 Paket Hilang*. MediaKonsumen.com. <https://mediakonsumen.com/2023/08/17/surat-pembaca/shopee-memaksa-menggunakan-kurir-shopee-xpress-akan-tetapi-sudah-5-paket-hilang>
- Putri, N. K. (2024). *We Are Social: 59 persen pengguna internet Indonesia hobi belanja online*. Tech in Asia. <https://id.techinasia.com/indonesia-hobi->

belanja-online

- Respati, A. R., Rakhma, S., & Setiawan, D. (2024). *YLKI: Monopoli Satu Kurir di E-Commerce Merugikan Konsumen*. Kompas.com. [https://money.kompas.com/read/2024/02/07/183333226/ylki-monopoli-satu-kurir-di-e-commerce-merugikan-konsumen#google\\_vignette](https://money.kompas.com/read/2024/02/07/183333226/ylki-monopoli-satu-kurir-di-e-commerce-merugikan-konsumen#google_vignette)
- Rifat, F. N. (2024). Pelaksanaan Pemberian Keringanan Hukum Bagi Justice Collaborator Dalam Tindak Pidana Korupsi. *Recidive : Jurnal Hukum Pidana dan Penanggulangan Kejahatan*, 13(1), 62–69. <https://doi.org/10.20961/recidive.v13i1.84923>
- Sadman, S. (2023). *Consumer Law: The Safeguard of a Customer's Right*. Fluent Support. <https://fluentsupport.com/consumer-law/#consumer-law-rights-basic-four-rights>
- Shopee. (2024a). *[Akun Saya] Bagaimana cara membuat akun Shopee?* Shopee Pusat Bantuan. [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72685-\[Akun-Saya\]-Bagaimana-cara-membuat-akun-Shopee%3F#:~:text=Daftar melalui aplikasi Shopee Buka,%3E atur Password %3E pilih Daftar](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72685-[Akun-Saya]-Bagaimana-cara-membuat-akun-Shopee%3F#:~:text=Daftar%20melalui%20aplikasi%20Shopee%20Buka,%3E%20atur%20Password%3E%20pilih%20Daftar).
- Shopee. (2024b). *[Pengembalian Barang/Dana] Bagaimana cara mengajukan pengembalian barang/dana?* Pusat Bantuan Shopee. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73212-5BPengembalian-Barang%2FDana%5D-Bagaimana-cara-mengajukan-permintaan-pengembalian-Barang%2Fdana%3F>
- Sinduningrum, A., & Marlyna, H. (2023). Penerapan Strict Liability dalam Hukum Pelindungan Konsumen di Indonesia. *Unes Law Review*, 6(2), 5021–5030. <https://review-unes.com/https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Syefi Putri Amanda, & Anajeng Esri Edhi Mahanani. (2023). Pelindungan Hukum Pengguna Aplikasi Jual Beli Online atas Hilangnya Barang Pesanan saat Menggunakan Jasa Ekspedisi. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 265–289. <https://doi.org/10.55606/jhpis.v2i2.1648>
- Tarina, A. (2020). Urgensi izin usaha dalam perdagangan melalui sistem elektronik bagi usaha mikro dan kecil. *Pelita Ilmu*, 14(2), 88–106. <https://www.jurnal.pelitabangsa.ac.id/index.php/jpi/article/view/334/221>
- Tim Kompilasi Bidang Hukum Perlindungan Konsumen Badan Pembinaan Hukum Nasional. (2005). *Laporan Kompilasi Bidang Hukum Perlindungan Konsumen*. Badan Pembinaan Hukum Nasional, Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia RI. <https://bphn.go.id/data/documents/12kompilasi>

perlindungn konsumen.pdf

- Tokopedia Care. (2024). *Pengaturan Pengiriman per Produk di Tokopedia*. Tokopedia. <https://www.tokopedia.com/help/article/apa-itu-pengaturan-pengiriman-per-produk>
- Utomo, Y. A., Putri, C. K. E., & Sabrie, H. (2020). Tanggung Gugat Shopee Sebagai Online Marketplace Provider Dalam Pengiriman Barang. *Jurnal Bina Mulia Hukum*, 4(2), 347–368. <https://doi.org/10.23920/jbmh.v4i2.297>
- Waziana, W., Saputra, R. H., Sari, N. Y., Kasmi, K., & Aulia, D. (2022). Pemanfaatan E-Commerce Shopee Sebagai Upaya Peningkatan Ekonomi Ibu-Ibu PKK Pelaku Bisnis. *NEAR: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(2), 107–112. <https://doi.org/10.32877/nr.v1i2.433>