

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROSES TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei Pada Konsumen Dapur Ma'Neng di Kabupaten Bandung Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Dedi Putra Chandra Dewi

204010207



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2024