

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang terjadi pada kinerja karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kota Bandung Cabang Gedebage *Station Center*, merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman dan logistik. Penelitian ini mengidentifikasi adanya masalah pada kinerja karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kota Bandung Cabang Gedebage *Station Center* disebabkan oleh beberapa faktor yaitu *workload*, *work-life balance*, dan *gender discrimination*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *workload*, *work-life balance*, dan *gender discrimination* terhadap kinerja karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kota Bandung Cabang Gedebage *Station Center*, dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah total sampel sebanyak 79 orang. Teknik sampling pada penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, penyebaran kuisioner, dan studi kepustakaan. Metode analisis penelitian yang digunakan adalah *methode of successive interval* (MSI), analisis regresi linier berganda. Analisis korelasi berganda, analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *workload*, *work-life balance*, dan *gender discrimination* terhadap kinerja karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kota Bandung Cabang Gedebage *Station Center*. Besarnya pengaruh *workload*, *work-life balance*, dan *gender discrimination* terhadap kinerja karyawan secara simultan adalah 4,97% dan sisanya 50,3% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Secara parsial besarnya pengaruh *workload* terhadap kinerja karyawan sebesar 5%, pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan sebesar 30% dan pengaruh *gender discrimination* terhadap kinerja karyawan sebesar 14,7%.

Kata Kunci: *Workload, Work-Life Balance, Gender Discrimination, Kinerja Karyawan*