

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Hussein Fattah. (2020). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Aditya Yuda Pratama, Tintin Suhaeni. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi* Vol 3. No. 2, hal 51-62. <https://jurnal.polban.ac.id/index.php/an/article/view/933>
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agus Dwi Darmawan. Penggunaan Rawat Inap Rumah Sakit Mingguan di Kota Bandung Menjadi yang Terbanyak di Jawa Barat. (Selasa, 06 Juni 2023). 2023. Diakses 29 Desember 2023, Pukul 08.00. <https://databoks.katadata.co.id/>
- Alvin Arifin. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* Vol 17. No. 2, hal 186-193. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA/rt/metadata/7400/0>
- Ancok, D. (2021). *Psikologi kepemimpinan dan inovasi*. Jakarta: Erlangga.
- Annisa Ayu Dira, Aini Kusniawati, Ali Muhidin. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Teamwork terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis). *Business Management And Entrepreneurship* Vol. 2 No. 2. Hal 147-161. <https://jurnal.unigal.ac.id/bmej/article/view/2495>
- Armstrong, M. (2021). *Strategic Human Resource Management a Guide to Action, Kogan Page, London: 3rd edition*.
- Ayuningtyas, D. (2018). “Pelayanan kesehatan islami: Konsep dasar, lingkup dan operasionalisasi” dalam symposium kesehatan seminar pelayanan kesehatan islami. BSO NURANI Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Azwar, S. (2021). *Sikap dan perilaku dalam: sikap manusia teori dan pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Bejo Siswanto, (2020), *Manajemen Tenaga Kerja, Ancangan Dalam Pendayagunaan dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*, Sinar Baru, Bandung.
- Busro, D. M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Christina, A., dan Samanta, I. (2016). *The Impact of Emotional Intelligence Onimproving Team-Working: The Case of Publik Sector (National Centre for Public administration and Local Government – N.C.P.A.L.G). Procedia–Social and Behavioral Sciences. 230, pp 167–175. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042816311223?via%3Dihub>*
- Dana Mustika Wati. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 6 No. 4. Hal 386-394. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/24376>*
- Daniel Goleman. (2020). *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- DeLucia, P.R., Ott, T.E., & Palmieri, P.A. (2021). *Performance in nursing. Human Factors and Ergonomics Society. Vol. 5 No. 1. pp.1-40. [https://www.researchgate.net/publication/245026223\\_Chapter\\_1\\_Performance\\_in\\_Nursing](https://www.researchgate.net/publication/245026223_Chapter_1_Performance_in_Nursing)*
- Dewi, N. P. S., Widyani, A. A. D., & Utami, N. M. S. (2021). Pengaruh disiplin kerja komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bayus Bali cargo cabang kerobokan. *EMAS Vol. 2 No. 3. Hal 202-208. <https://ejournal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/1833>*
- Dini Hariani Octavia. (2021). Pengaruh *Teamwork* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Job Satisfaction*. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 9 No. 3. Hal 954-965. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/13631>*
- Djufrie, M.AS & Romas, M.A. (2020). Di Balik Kesulitan Ada Kemudahan, Sukoharjo, R.S. Islam Surakarta (YARSIS).
- Doni Putra Utama, Hazwari Hasan. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Teamwork, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan, dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Generasi Z di Pekanbaru. *Journal of Religious and Social Scientific Vol. 18 No. 2. Hal 1036-1055. <https://jurnal.stiq-amuntai.ac.id/index.php/al-qalam/article/view/3385>*

- Edy Sutrisno, (2017). *Manajemen Sumber daya manusia*. Edisi ke-9. Kencana, Jakarta.
- Edy, Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Farhan Elang Ibrahim, Tjipto Djuhartono, Nur Sodik. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Lion Superindo. *Jurnal ARASTIRMA Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UNPAM* Vol 1. No. 2. Hal 316-325.  
<https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/Jaras/article/view/12369>
- Fereddy Siagian. (2020). Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Akademi Maritim Cirebon. *Journal Of Administration and Educational Management* Vol 3. No. 1. Hal 20-26.  
<https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/ALIGNMENT/article/view/1275>
- Gibson, James, L. (2020). *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*, Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Griffin, Ricky W., and Gregory Moorhead (2019), *Organizational behavior: Managing People and Organizations, Eleventh Edition, South-Western Natorp Boulevard, Mason – United States of America, 45040*.
- I Gusti Ayu Agung Citra Dewi, I Gede Putu Kawiana, I Made Astrama. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kemampuan Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Krisna Oleh-Oleh Khas Bali, Gianyar. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata* Vol 3. No. 5. Hal 904-912.  
<https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6706520>
- I Wayan Gede Indra Parta, I Gede Aryana Mahayasa. (2021). Pengaruh Keterampilan Kerja, *Team Work*, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada *Art Shop* Cahaya Silver di Celuk, Gianyar. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata* Vol. 1 No. 1. Hal 65-76.  
<https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1147>
- Imas Purnamasari, Hedi Cupiadi. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Komunikasi terhadap Kinerja Kurir di J&T Express. *Journal of Knowledge Management*. Vol 14. No.1. Hal 001-008.  
<https://journal.uniga.ac.id/index.php/JKM/article/view/2136>
- Irma Mulyasari. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*. Vol. 2 No. 2. Hal 190-197.  
<https://jurnal.unigal.ac.id/managementreview/article/view/1786>

- Kanto Muklis, Rappana Patta. (2020). Filsafat Manajemen. Jakarta: Celebes Media Perkasa.
- Kasmir. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Edisi ke-3, PT . Raja Grafindo Persada, Depok.
- Kaswan. (2018). Perilaku Organisasi Positif (Kerjasama Tim). Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Kholisin. (2019). Kecemasan Berbicara Ditinjau dari Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional. Jurnal Ilmu Dakwah, Vol. 34 No.1.
- Larasati, Sri. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Cv Budi Utama.
- Lia Agustiana Sari Onsardi Sri Ekowati. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bni Syariah Bengkulu Vol 3. No. 2, hal 79-88. <https://jurnal.imsi.or.id/index.php/jmmib/article/view/8>
- Lijan Poltak Sinambela. (2021). Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi. Bandung: Graha Ilmu.
- M. Manullang, (2018). Dasar-dasar Manajemen Bagi Pimpinan Perusahaan. Jakarta. Gajah Mada Press.
- McShane, Von Glinow. (2019). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for The Real World*. New York.
- Muhammad Ali Akbar, Rini Sopyani, Hendi Iskandar, Rikzan Bachrul Ulum. (2022). Pengaruh Komunikasi, Keahlian Kerja, Pengetahuan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Structural Equation Modeling*. EQIEN - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Vol. 10 No. 2. Hal 166-177. <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/616>
- Muhammad Takrim, Adrianus Trigunadi Santoso, Annisa Salsa Fadillah. (2023). Pengaruh Kemampuan Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan. Anterior Jurnal, Vol. 2 No. 2. Hal 94-100. <https://journal.umpr.ac.id/index.php/anterior/article/view/4920>
- Mulyadi dan Johny Setiawan. (2020). Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta: Salemba Empat.

- Panggiki, A. C., Lumanauw, B., & Lumintang, G. G. (2017). Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ajb Bumiputera 1912 Cabang Sam Ratulangi. *JURNAL EMBA: JURNAL RISET EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS DAN AKUNTANSI*, Vol. 5 No. 3. Hal 3018–3027. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.17302>
- Putri Handayani Siregar, Muhammad Yamin Siregar, Isnaniah LKS. (2020). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kompetensi Terhadap Kinerja perawat Rumah Sakit Permata Bunda Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* Vol 1. No. 1. Hal 88-100. <https://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/jimbi/article/view/378>
- Rachmawati. (2019). *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Malang: Wineka Media.
- Ramadhan Abdillaha, Eka Purnama Sari. (2023). Pengaruh Kerjasama Tim dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indolakto Cabang Medan. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen* Vol 2. No.1. Hal 170-183. <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/jupiman/article/view/1299>
- Restutanti Borman, Westi. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Palu Mitra Utama (PMU). *Jurnal Sinar Manajemen* Vol. 08. No. 01. Hal 138-144. <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/JSM/article/view/1648>
- Riska Hkotma. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kerjasama Tim, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kebon Jeruk Jakarta Barat (Puskesmas). *Repository Universitas Mercubuana* (Jum'at, 09 November 2018). 2018. Diakses 29 Desember 2023, Pukul 08.30. <https://repository.mercubuana.ac.id/45504/>
- Robbins, S. & Judge (2018). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Robbins, Stephen P dan Mary Coulter. (2019). *Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia, Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. (2019). *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia, Salemba Empat, Jakarta.
- Robert L. Mathis, dan John H. Jackson. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Rafika Aditama, Bandung.

- Silvani, E Lawasi., & Triatmanto, B. (2017). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim terhadap peningkatan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Universitas Merdeka Malang. Vol. 5 No 1. Hal. 47-57  
<https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/article/view/1313>
- Sirait, R. (2019). Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja Tenaga Pendidik di SMK Bisnis Manajemen Yayasan Perguruan Trisakti Lubuk Pakam. *Repository USU*. Diakses 29 Desember 2023, Pukul 09.00 <https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/76530>
- Syarif Hidayat, Abdul Rahman Lubis, MSA Majid. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Dunia Barusa Banda Aceh. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam* Vol. 5 No. 1. Hal 86-100.  
<https://jurnal.usk.ac.id/JPED/article/view/14088/10664>
- Stephen P. Robbins, and Timothy A. Judge., (2019). *Organizational Behavior 15th Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Stephen P. Robbins, M. C. (2019). *Management*. London: Pearson
- Sudaryono, (2018). "Pengantar Bisnis, Teori dan Contoh Kasus." Penerbit. Andi Yogyakarta.
- Sugiyono. (2019). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV, Bandung.
- Sukowati, B. (2019). Penerapan nilai nilai akhlak islami pada kegiatan pelayanan kesehatan oleh tenaga medis terhadap pasien rawat jalan dan pasien rawat inap di RST dr Asmir Salatiga. Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Salatiga.
- Susanti., Widyani, A.A., & Utami, N. M. S. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV.Sanitary Bali Pinangsia. *Jurnal Emas*, Vol.2 No.2. Hal 224-234.
- Thalia Farica, Joseph M.J. Renwarin. (2022). Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Kerjasama Tim dan Komunikasi Tim pada PT. Mab. *Journal of Economics and Business* Vol. 11. No. 1. Hal 79-87.  
<https://www.jurnal.ubs-usg.ac.id/index.php/joeb/article/view/82>
- Usman Effendi. (2018). *Asas Manajemen*, Edisi kedua, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Utari Sofyana, Ruslan. Kamis, Muhammad Thahrim, Rahmat Sabuhari. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Ternate. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*. Vol. 7 No. 2. Hal 101-112. <https://journal.stiem.ac.id/index.php/jurman/article/view/720>
- Veithzal Rivai. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Kedua, PT.RAJAGRAFINDO PERSADA, Jakarta.
- Vinca Regina Letsoin, Sri Langgeng Ratnasari. (2020). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*. Vol 9. No. 1. Hal 17-34. <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/jurnaldms/article/view/2316>
- Yanty Gurning, Bustami Syam, Setiawan Setiawan. (2021). Pengaruh Kohesivitas dan Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Kinerja Perawat Pelaksana. *Journal of Telenursing (JOTING)*, Vol 3. No. 2. Hal 440-455. <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOTING/article/view/2390>
- Yossy Kanta Marga. (2016). Pengaruh Pelatihan, Kecerdasan Emosional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelayaran Tempuran Emas Surabaya. *e-Jurnal Manajemen Kinerja* Vol. 2 No. 1. Hal 22-36. <https://jurnal.narotama.ac.id/index.php/manajemenkinerja/article/view/92>