

ABSTRAK

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang baik memenuhi harapan pemakai melalui dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, dan kecanggihan teknologi. Namun, di perusahaan terdapat beberapa masalah seperti human error, kesulitan pengguna dalam menggunakan program, dan ketika server down. Hasilnya, kualitas sistem informasi kurang relevan dan tidak tepat waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi di SAMSAT Sumber Kabupaten Cirebon sebesar 17,56%. Kompetensi pengguna berpengaruh negatif dan signifikan sebesar 14,91% terhadap efektivitas sistem informasi. Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan sebesar 81,12%. Secara simultan, kecanggihan teknologi informasi, kompetensi pengguna, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh sebesar 76,7% terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Para pegawai di SAMSAT Sumber Kabupaten Cirebon sudah mendapatkan kecanggihan teknologi informasi, kompetensi pengguna, dan dukungan manajemen puncak yang sesuai untuk mendukung efektivitas sistem informasi akuntansi sehingga proses akuntansi dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi