

ABSTRAK

BPW Clean merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa perawatan sepatu seperti pembersihan, pewarnaan, reparasi, dll. Didirikan pada tanggal 3 April 2018 di Bandung, kemudian direlokasi ke lokasi yang lebih strategis pada tahun 2019. Dengan cabang di Jatinangor, Cikutra, Setiabudhi, dan Cibeber, perusahaan ini mempekerjakan 30 orang staf untuk melayani permintaan konsumen. Berdasarkan hasil penelitian bahwa terdapat permasalahan sehubungan dengan kualitas kerja yang disebabkan oleh kurangnya kesejahteraan karyawan sehingga kualitas kerja yang dihasilkan masih belum dapat maksimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara kesejahteraan karyawan dan kualitas kerja di BPW Clean Bandung. Metode penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan pengambilan data primer dan sekunder. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier sederhana dengan bantuan software SPSS 29.0. Total responden adalah 30 karyawan.

Terdapat pengaruh positif kesejahteraan karyawan terhadap kualitas kerja pada BPW Clean Bandung. Hasil koefisien determinasi yang diperoleh adalah sebesar 70,5% atau dapat dikatakan bahwa varian yang terjadi pada variabel kualitas kerja (Y) sebesar 70,5%. Hal tersebut ditentukan oleh varian yang terjadi pada variabel kesejahteraan karyawan (X). Sisanya, sebesar 29,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Saran yang dapat peneliti kemukakan yaitu BPW Clean sebaiknya memperhatikan kesejahteraan karyawannya untuk menumbuhkan loyalitas. Perusahaan perlu menambah jumlah karyawan sesuai kebutuhan daripada mempekerjakan karyawan dengan tugas tambahan yang berlebihan. Meskipun ada biaya tambahan untuk gaji dan bonus lembur, kesehatan fisik karyawan dan produktivitas perusahaan akan lebih terjaga jika jumlah karyawan disesuaikan dengan kebutuhan.

Kata Kunci: Kesejahteraan Karyawan, Kualitas Kerja.

ABSTRACT

BPW Clean is a private company based in Bandung, specializing in shoe care services such as cleaning, dyeing, repairs, etc. Founded on April 3, 2018, and later relocated to a more strategic location in 2019. With branches in Jatinangor, Cikutra, Setiabudhi, and Cibeber, the company now employs 30 staff to serve consumer demands. Research shows that there are issues related to work quality caused by lack of employee welfare, resulting in suboptimal work quality.

This research aims to identify the relationship between employee welfare and work quality at BPW Clean Bandung. This research method is descriptive quantitative by collecting primary and secondary data. Data analysis was carried out using simple linear regression with the help of SPSS 29.0 software. The total respondents were 30 employees.

Positive influence of employee well-being on job quality at BPW Clean Bandung was found. The obtained determination coefficient was 70.5%, indicating that 70.5% of job quality variation (Y) is determined by employee well-being variation (X). The remaining 29.5% is influenced by other variables outside the study.

The suggestion that researchers can put forward is that BPW Clean should pay attention to the welfare of its employees to foster loyalty. Companies need to increase the number of employees according to needs rather than hiring employees with excessive additional duties. Even though there are additional costs for salaries and overtime bonuses, employee physical health and company productivity will be better maintained if the number of employees is adjusted to suit needs.

Keywords: Employee Welfare, Work Quality.

ABSTRAK

BPW Clean mangrupikeun perusahaan swasta anu beroperasi dina widang jasa perawatan sepatu sapertos beberesih, ngawarnaan, ngalereskeun, jsb. Diadegkeun tanggal 3 April 2018 di Bandung, tuluy direlokasi ka lokasi nu leuwih strategis dina taun 2019. Kalawan cabangna di Jatinangor, Cikutra, Setiabudhi jeung Cibeber, pausahaan ayeuna ngagajih 30 karyawan pikeun ngalayanan paménta konsumen. Dumasar kana hasil panalungtikan, aya masalah anu patali jeung kualitas pagawéan anu disababkeun ku kurangna karaharjaan pagawé sahingga kualitas gawé anu dihasilkeun masih kénéh tacan optimal.

Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun mikanyaho hubungan antara karaharjaan pagawé jeung kualitas gawé di BPW Bersih Bandung. Méthode ieu panalungtikan nya éta déskriptif kuantitatif ku cara ngumpulkeun data primer jeung sekunder. Analisis data dilaksanakeun ngagunakeun régrési liniér basajan kalayan bantuan software SPSS 29.0. Jumlah réspodénna aya 30 pagawé.

Aya pangaruh positip tina karaharjaan pagawé kana kualitas gawé di BPW Bersih Bandung. Koéfisien determinasi anu dimeunangkeun nyaéta 70,5% atawa bisa disebutkeun yén variansi anu lumangsung dina variabel kualitas gawé (Y) nyaéta 70,5%. Ieu ditangtukeun ku varians anu lumangsung dina variabel karaharjaan pagawé (X). Sésana 29,5% dipangaruhan ku variabel séjén di luar panalungtikan.

Saran anu bisa ditepikeun ku panalungtik nyaéta BPW Clean kudu merhatikeun kasajahtraan pagawéna pikeun ngabina kasatiaan. Pausahaan kudu nambahan jumlah pagawé nurutkeun pangabutuh tinimbang nyewa pagawé kalawan tugas tambahan kaleuleuwihan. Sanaos aya biaya tambahan pikeun gaji sareng bonus lembur, kaséhatan fisik karyawan sareng produktivitas perusahaan bakal langkung dijaga upami jumlah karyawan disaluyukeun sareng kabutuhan.

Kata Kunci: Kesejahteraan Karyawan, Kualitas Gawé.