

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat Hidayah dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG**”. Dan akhirnya dapat dituangkan kedalam bentuk laporan untuk menyusun Seminar Usulan Penelitian pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

Peneliti menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengalaman maupun ilmu pengetahuan yang dimiliki dalam penyusunan laporan Skripsi, sehingga bila di dalam ada kekurangan yang berkaitan dengan materi yang di bahas, peneliti sangat terbuka untuk mendapat kritik dan saran dari semua pihak. Peneliti ingin menyampaikan terimakasih dengan rasa hormat atas dukungannya terutama kepada kedua orang tua dan Ibu **Dr. Ine Marine, M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah membantu secara moral maupun materi dalam melakukan penelitian untuk kelancaran penyusunan Skripsi.

Sehubungan dengan hal itu maka peneliti juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc selaku Rektor Fakultas Ilmu Social dan Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Social dan Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. , selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Social dan Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd. , selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Social dan Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si. , selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Social dan Politik Universitas Pasundan.
7. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M. Si., selaku ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Lia Muliawaty M.Si , selaku dosen wali Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Unviersitas Pasundan.
9. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Unviersitas Pasundan.
10. Seluruh pimpinan dan Staf Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama penyusunan ini, maka peneliti ucapkan terimakasih dan hanya dapat memanjatkan doa semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan di sisi Allah SWT. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan,

maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, 2024

Peneliti