

**PENGARUH PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WADU BURA  
JAYA (WBJ) KECAMATAN HU'U NTB**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh**

**Nama : Nunung Parwati**

**Nrp : 184010268**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WADU BURA  
JAYA (WBJ) KECAMATAN HU'U NTB**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pasundan

Bandung, September 2024

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Dr. Dewi Yuliati Indah , SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Juanim, SE., M.Si

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar masalah dan pengaruh pelatihan kerja dan pemberdayaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Wadu Bura Jaya (WBJ) Kecamatan Hu'u baik secara parsial maupun secara simultan. Metode penelitian yang di gunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 65 responden. Teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah observasi, wawancara dan menyebar kuesioner. Metode analisis data yang di gunakan adalah analisis regresi linear berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja dan pemberdayaan terhadap kinerja karyawan berada pada kategori kurang baik. Secara parsial pelatihan kerja lebih besar pengaruhnya terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 32,5%. Sedangkan pemberdayaan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 28,3%. Sehingga didapat pengaruh pelatihan kerja dan pemberdayaan terhadap kinerja karywan yaitu sebesar 60,8%.

**Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Pemberdayaan, dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how much problem and influence job training and job empowerment have on employee performance at PT Wadu Bura Jaya (WBJ) Kecamatan Hu'u either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a sample of 65 respondensts. Data collection techniques used were obsevation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation and coefficient of determination.*

*The results of this study indicate that the variables of job training and job empowerment on employee performance are in the poor category. Partially, job training has a greater effect on employee performance, which is 32,5%. While the effect of empowerment on employee performance is 28,3%. So that the effect of job training and empowerment on employee performance is 60,8%.*

**Keywords : Job Training, Empowerment, and Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya, sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya, sehingga peneliti dapat mengusulkan sebuah penelitian dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WADU BURA JAYA (WBJ) KECAMATAN HU'U NTB”**. Penelitian ini ditulis untuk melengkapi salah satu program perkuliahan Strata 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak selama kegiatan perkuliahan, penelitian penyusunan hingga sidang usulan penelitian ini dilakukan. Oleh sebab itu peneliti bermaksud untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya terutama kepada kedua orang tua tercinta yaitu bapak Mansyur dan ibu Halimah yang telah memberikan doa, restu dan semangat serta yang memotivasi kerja saya dalam penelitian ini, dukungan baik dalam bentuk materil maupun non-materil yang tak ternilai harganya. Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada Ibu Dr. Dewi Yulianti Indah, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan arahan dan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Selain itu juga, penelitimengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. H. Juanim, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Ina Ratnamasih, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Bapak Mochammad Ridwan, S.E., M.Si., AK. CA. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Ibu Endang Rostiana, S.E., MT Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Dr. H. Heru Setiawan, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
7. Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
8. Bapak Ismaul Husni, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak ilmu dan pengarahan kepada penulis.
9. Seluruh Dosen dan Staf Akademik beserta jajarannya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
10. Bapak Hafid S.Ikom selaku Pembimbing ditempat penelitian yang telah membantu memberikan bimbingan dalam proses kegiatan penelitian
11. Teman-teman seperjuangan Ima, Yuyun, Bella serta semua orang yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam menyusun usulan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyajian maupun isi. Hal ini disebabkan oleh pengetahuan dan pengalaman peneliti yang masih terbatas. Walaupun demikian, peneliti telah berusaha

semaksimal mungkin untuk menyajikan usulan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Peneliti berharap semoga usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat serta pengetahuan bagi para pembaca dan semua pihak, khususnya bagi peneliti sendiri.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

Bandung, September 2024

Peneliti,

Nunung Parwati

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Akademik/ Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis/ Empiris .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>17</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	17
2.1.1 Manajemen.....	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	18
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	19
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen .....	21
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ....	22
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24



2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.3	Pelatihan Kerja .....	28
2.1.3.1	Pengertian Pelatihan Kerja .....	29
2.1.3.2	Tujuan Pelatihan Kerja .....	30
2.1.3.3	Metode Pelatihan Kerja .....	32
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja.....	34
2.1.4	Peremberdayaan.....	35
2.1.4.1	Pengertian Pemberdayaan .....	35
2.1.4.2	Manfaat Pemberdayaan .....	37
2.1.4.3	Dimensi Pemberdayaan Karyawan .....	39
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	40
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	40
2.1.5.2	Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan .....	42
2.1.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	44
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator kinerja Karyawan.....	45
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	47
2.2	Kerangka Pemikiran .....	54
2.2.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	54
2.2.2	Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja Karyawan .....	56
2.2.3	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	57
2.3	Paradigma Penelitian .....	59
2.4	Hipotesis Penelitian .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>62</b>
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	62
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	63
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian.....	64
3.2.1.1	Variabel Independen / Variabel Bebas (X).....	64
3.2.1.2	Variabel Dependen / Variabel Terikat (Y) .....	65
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	65

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	68
3.3.1	Populasi .....	69
3.3.2	Sampel .....	69
3.3.3	Teknik Sampling .....	70
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.5	Uji Instrumen Penelitian .....	72
3.5.1	Uji Validitas .....	72
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	74
3.6	Metode Analisis Data .....	76
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	77
3.6.2	Analisis Verifikatif .....	79
3.6.3	Method of Succesive Interval (MSI) .....	79
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
3.6.5	Analisis Korelasi Berganda .....	81
3.6.6	Analisis Koefisien Determinasi (Kd) .....	83
3.6.7	Uji Hipotesis .....	84
3.6.8	Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	85
3.6.9	Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	86
3.7	Rancangan Kuesioner .....	87
3.8	Lokasi Penelitian .....	88
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	89
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	90
4.1.1.1	Aktivitas Perusahaan .....	91
4.1.1.2	Logo dan Visi Misi PT Wadu Bura Jaya (WBJ) ...	91
4.1.1.3	Struktur Organisasi .....	92
4.1.1.4	Deskripsi Jabatan .....	95
4.1.2	Analisis Deskriptif .....	96
4.1.2.1	Karakteristik Responden PT Wadu Bura Jaya (WBJ) .....	96

4.1.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan Kerja.....	100
4.1.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Pemberdayaan Karyawan .....	110
4.1.2.4	Hasil Uji Deskriptif Kinerja karyawan .....	119
4.1.2.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	129
4.1.2.5.1	Uji Validitas .....	130
4.1.2.5.2	Uji Reliabilitas .....	132
4.1.2.5.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	133
4.1.2.5.4	Hasil Analisis Korelasi Berganda ....	135
4.1.2.5.5	Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	136
4.1.2.5.6	Hasil Uji Hipotesis.....	137
4.1.2.5.7	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji f).....	138
4.1.2.5.8	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) ....	139
4.2	Pembahasan .....	141
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	141
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja.....	141
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Pemberdayaan.....	142
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	142
4.3	Pembahasan Analisis verifikatif.....	143
4.3.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	143
4.3.2	Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	144
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>146</b>
5.1	Kesimpulan .....	146
5.2	Saran.....	147
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>150</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>152</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Data 10 Perusahaan Terbesar Dibidang Kontruksi di 38 Provinsi di Indonesia .....	4
1.2	Data Perusahaan Yang Bekerja di Bidang Kontruksi di NTB.....	4
1.3	Kategori Nilai Kinerja Karyawan PT. Wadu Bura Jaya (WBJ), NTB.....	5
1.4	Hasil Pra-Survey Mengenai Kinerja Karyawan PT. Wadu Bura Jaya (WBJ) Kecamatan Hu'u NTB.....	6
1.5	Faktor Yang Diduga Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Wadu Bura Jaya (WBJ) Kecamatan Hu'u NTB .....	7
1.6	Hasil Pra-Survey Variabel Pelatihan Kerja Pada PT. Wadu Bura Jaya (WBJ) Kecamatan Hu'u NTB.....	10
1.7	Hasil Pra-Survey Variabel Pemberdayaan Pada PT. Wadu Bura Jaya (WBJ) Kecamatan Hu'u NTB.....	11
2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu Yang Mendukung Penelitian.....	47
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	66
3.2	Alternatif Jawaban dengan Skala Likert.....	77
3.3	Kategori Skala Likert.....	78
3.5	Tafsiran Koefisien Korelasi.....	83
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	96
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	97
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	98
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja.....	98
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	99
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pendidikan Instruktur .....	100
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Penguasaan Materi.....	101
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Antusiasme Dalam Mengikuti Pelatihan.....	102
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keinginan Untuk Memperhatikan .....	102

4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Metode Dengan Jenis Pelatihan.....	103
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Metode Dengan Materi Pelatihan.....	104
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Tujuan Materi Pelatihan.....	105
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Peserta Pada Materi Pelatihan.....	106
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Penetapan Sasaran Materi Pelatihan.....	107
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan Peserta Pelatihan .....	107
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Etika Kerja Peserta Pelatihan.....	108
4.17	Rata-Rata Skor Pelatihan Kerja.....	109
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Mendelegasi Masalah.....	110
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keikutsertaan Karyawan Dalam Permasalahan Yang Ada .....	111
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepercayaan Untuk Bertukar Informasi.....	112
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Menghargai Dalam Perbedaan Pendapat.....	112
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan yang Dimiliki Karyawan .....	113
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Tercapainya Kinerja Yang Tinggi .....	114
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengembangan Lingkungan Yang Sehat .....	114
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Evaluasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	115
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keterbukaan Karyawan	

	Terhadap Permasalahan.....	116
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Menerima Kritik Dan Saran Terhadap Hasil.....	116
4.28	Rata-Rata Skor Pemberdayaan.....	117
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keterampilan.....	120
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketelitian.....	120
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Hasil Kerja .....	121
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecepatan Dalam Bekerja....	122
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan dalam Bekerja.	122
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Diberikan.....	123
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Tanggung Jawab Pengambilan Keputusan Pada Tugas.....	124
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Jalinan Kerjasama.....	125
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Bekerja Sama Secara Tim .....	126
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Inisiatif dalam Mengambil Keputusan.....	126
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pekerjaan Diselesaikan Secara Mandiri.....	127
4.40	Rata-Rata Skor Kinerja Karyawan.....	128
4.41	Hasil Uji Validasi.....	130
4.42	Hasil Uji Reliabilitas.....	132
4.43	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	133
4.44	Hasil Analisis Korelasi Berganda .....	135
4.45	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	137
4.46	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji f).....	138
4.46	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	139

## DAFTAR GAMBAR

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Paradigma Penelitian .....	60
3.1	Garis Kontinum.....	79
4.2	Logo PT Wadu Bura Jaya (WBJ) .....	91
4.3	Struktur Organisasi PT Wadu Bura Jaya (WBJ) .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Surat Keputusan Dekan .....	152
2	Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi .....	153
3	Kuesioner Pra Survey .....	154
4	Kuesioner Penelitian.....	157
5	Npar Tests.....	162
6	Hasil Uji Instrumen Variabel Pelatihan.....	163
7	Hasil Uji Instrumen Variabel Pemberdayaan .....	164
8	Uji Hasil Instrumen Kinerja Karyawan .....	165
9	Hasil Olah Data .....	166