

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KREATIVITAS TERHADAP  
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA  
KARYAWAN BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK  
KANTOR CABANG BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi Perkuliahan S1

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Oleh :

**Tiara Oktaviani**

**204010178**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2024**