

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK.....	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKESAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR BAGAN.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.2 Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	14
2.1.2.1 Administrasi	14
2.1.2.2 Organisasi	16

2.1.2.3 Manajemen.....	18
2.1.3 Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	20
2.1.3.1 Pengertian Administrasi Publik	20
2.1.3.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.4 Kajian Terhadap <i>Operasional Theory</i>	24
2.1.4.1 Kompetensi	24
2.1.4.2 Pegawai	25
2.1.4.3 Konsep Kompetensi Sumber Daya Manusia	27
2.1.4.4 Pentingnya Kompetensi	28
2.2 Kerangka Berpikir	29
2.3. Proposisi	30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Objek Penelitian	31
3.1.1 Batas fisik wilayah Kecamatan Jenangan	31
3.1.2 Rincian Tugas Tugas pokok dan fungsi Organisasi.....	33
3.1.3 Susunan Organisasi Kecamatan.....	36
3.1.4 Daftar Pegawai Kecamatan Jenangan.....	44
3.1.5 Bentuk dan makna Lambang Daerah Kabupaten Ponorogo	45
3.1.6 Data Pelatihan Seksi Pelayanan Umum Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo	48
3.2 Metode Penelitian	49
3.3 Instrumen Penelitian	50
3.5 Informan	52
3.6 Operasional Parameter	52
3.7 Teknik Pengujian Validitas Data.....	53
3.8 Teknik Analisis data	54
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Dimensi Pengetahuan	62

4.2.2 Dimensi Kemampuan/Keterampilan.....	67
4.2.3. Dimensi Sikap.....	76
4.2.4 Solusi Mengatasi Masalah Kompetensi Pegawai di Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 KESIMPULAN	84
5.2 SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1.1 PENELITIAN TERDAHULU	9
TABEL 3.1.3 DATA PEGAWAI	39
TABEL 3.1.4 DATA KOMPETENSI PEGAWAI	40
TABEL 3.5 PENENTUAN INFORMAN	44
TABEL 3.6 OPERASIONAL PARAMETER	45
TABEL 3.9 JADWAL KEGIATAN PENULIS	48
TABEL 4.2.1 TINGKAT PENDIDIKAN	58
TABEL 4.2.2 DATA KOMPETENSI PEGAWAI PELAYANAN UMUM.	68

DAFTAR BAGAN

BAGAN 2.2 KERANGKA BERPIKIR.....	27
BAGAN 3.1 STRUKTUR ORGANISASI.....	30

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.2 PETA KECAMATAN JENANGAN	28
GAMBAR 3.3 LAMBANG KABUPATEN PONOROGO	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN OBSERVASI.....	80
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA.....	81
LAMPIRAN SURAT PERMOHONAN PENELITIAN	83
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	85