

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, J. W. (2014). *Research Design (Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Kesepuluh)*. Jakarta Barat: PT Indeks.
- Emron Edison, Yohny Anwar, Imas Komariyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Erika Revida, e. a. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Buku Seru.
- Hasibuan, M. S. (2001). *Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mariane, I. (2018). *Azas-Azaz Manajemen*. Bandung: Kencana Utama.
- Pasalong, H. (2014). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prasadja, R. (2018). *Human Capital Management*. Bogor: In Media.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Satibi, I. (2023). *MANAJEMEN PUBLIK DALAM PERSPEKTIF TEORITIK DAN EMPIRIK*. Bandung: UNPAS PRESS.
- Siagian, P. S. (2004). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Silalahi, U. (2016). *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.
- Suwanto, Donni Juni Priansa. (2014). *Manajemen Sdm Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja Edisi Keempat*. Jakarta: Rajawali Pers.

Jurnal

Elvin Rulianto, Endang Suswanti, M. Jamal Abdul Nasir. (2023). Analisis Kompetensi Pegawai, Pengawasan, Motivasi, dan Kinerja Se-Kecamatan Prajurit Kulon Mojokerto. *Jurnal Manajemen Sains*, 10.

Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, dan Futum Hubaib. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan). 18.

Mahendra, D. r. (2023). KOMPETENSI PEGAWAI PELAYANAN E-KTP DI KANTOR KECAMATAN BOJONGLOA KALER KOTA BANDUNG. 141.

Murti, S. (2020). ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI PADA KANTOR LURAH TANGKERANG UTARA KECAMATAN BUKIT RAYA KOTA PEKANBARU. 164.

Dokumen

1. Renstra Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo
2. Peraturan Bupati Ponorogo Nomor 84 Tahun 2016
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010