**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG**

**(STUDI PELAYANAN AKTA KELAHIRAN)**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu (S1)

Pada Program Administrasi Publik

Oleh :

Firmansyah Roni

NPM. 182010155



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2024**