

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Survei Pada Pelanggan Mie Gacoan Dipatiukur Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang Skripsi

Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**Muhammad Fadhlillah**

**204010105**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2024**