

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis implementasi kebijakan penanggulangan pengangguran di Kota Bandung dengan fokus pada peran Dinas Tenaga Kerja (Disnaker). Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi efektivitas program-program yang dijalankan oleh Disnaker dalam menurunkan angka pengangguran serta mengkaji tantangan yang dihadapi dalam proses implementasi kebijakan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pejabat Disnaker, analisis dokumen kebijakan, dan observasi langsung terhadap pelaksanaan program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Disnaker telah menjalankan berbagai program seperti pelatihan kerja, bursa kerja, dan pemberdayaan UMKM, efektivitasnya masih terkendala oleh beberapa faktor. Tantangan utama meliputi keterbatasan anggaran, kurangnya koordinasi antar lembaga, serta rendahnya partisipasi masyarakat dalam program yang ditawarkan. Di samping itu, adanya ketidaksesuaian antara kebutuhan pasar kerja dan kompetensi tenaga kerja lokal juga menjadi hambatan signifikan dalam penanggulangan pengangguran. Penelitian ini menyarankan perlunya peningkatan alokasi sumber daya, penguatan kerjasama antara pemerintah, sektor swasta, dan lembaga pendidikan, serta peningkatan sosialisasi dan aksesibilitas program kepada masyarakat. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan kebijakan penanggulangan pengangguran di Kota Bandung dapat berjalan lebih efektif dan mencapai tujuan yang diinginkan.

**Kata kunci:** Pengangguran, Implementasi Kebijakan, Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, Studi Kasus.

## **ABSTRACT**

*This research analyzes the implementation of unemployment prevention policies in Bandung City with a focus on the role of the Manpower Department (Disnaker). The main objective of this research is to identify the effectiveness of the programs implemented by the Manpower Office in reducing unemployment rates and to examine the challenges faced in the policy implementation process. The research uses a qualitative approach with a case study method. Data was collected through in-depth interviews with Disnaker officials, analysis of policy documents, and direct observation of program implementation. The research results show that although Disnaker has implemented various programs such as job training, job fairs, and MSME empowerment, their effectiveness is still hampered by several factors. The main challenges include budget limitations, lack of coordination between institutions, and low community participation in the programs offered. In addition, the mismatch between labor market needs and the competence of the local workforce is also a significant obstacle in overcoming unemployment. This research suggests the need to increase resource allocation, strengthen cooperation between government, the private sector and educational institutions, as well as increase socialization and accessibility of programs to the community. With these steps, it is hoped that policies to overcome unemployment in the city of Bandung can run more effectively and achieve the desired goals.*

**Keywords:** *Unemployment, Policy Implementation, Bandung City Manpower Office, Case Study.*

## RINGKESAN

*Ieu panalungtikan nganalisis palaksanaan kawijakan pencegahan pangangguran di Kota Bandung kalayan museur kana peran Dinas Tenaga Kerja (Disnaker). Tujuan utama tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho éfektivitas program anu dilaksanakeun ku Dinas Tenaga Kerja dina ngurangan tingkat pangangguran sarta nalungtik tangtangan anu disanghareupan dina prosés palaksanaan kawijakan. Panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif kalawan métode studi kasus. Data dikumpulkeun ngaliwatan wawancara jero ka pajabat Disnaker, analisis dokumén kabijakan, jeung observasi langsung palaksanaan program nuduhkeun yén sanajan Disnaker geus ngalaksanakeun rupa-rupa program kayaning job training, job fair, jeung pemberdayaan UMKM. masih dihambat ku sababaraha faktor. Tantangan utama kalebet watesan anggaran, kurangna koordinasi antar lembaga, sareng rendah partisipasi masarakat dina program anu ditawarkeun. Sajaba ti éta, mismatch antara kabutuhan pasar tenaga kerja jeung kompetensi tanaga gawé lokal ogé jadi halangan signifikan dina ngungkulang pangangguran. Ieu panalungtikan ngébréhkeun perluna ngaronjatkeun alokasi sumber daya, nguatkeun gawé babarengan antara pamaréntah, swasta jeung lembaga atikan, ogé ngaronjatkeun sosialisasi jeung aksésibilitas program ka masarakat. Ku ayana léngkah-léngkah ieu, dipiharep kawijakan pikeun ngungkulang pangangguran di Kota Bandung bisa dijalankeun kalawan leuwih éfektif jeung ngahontal tujuan anu dipiharep.*

**Kata Konci: Pangangguran, Palaksanaan Kabijakan, Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, Studi Kasus.**